

**KNIGHTS a.s.**

**GHANA, NIGÉRIE,  
SENEGAL**

**MZV – 21. 11. 2016**

## Africké přísloví:

---



„Nevíš, jak těžké je břemeno, které neneseš.“

# KNIGHTS a.s.

---



- Zal. 1997
  - Teritorium: Záp. Afrika (ECOWAS), Uganda, Angola ad.
  - Spolupráce především s SME, mezera po PZO
  - Exportér
  - Spolupráce formou exkluzivního partnerství
  - Filozofie: řešení problémů, nové/změněné uplatnění technologií, transfer technologií
  - Zkušenosti na zákl. mnoha realizovaných projektů, spolupráce s lidmi na všech úrovních
-

# Obecné faktory pro obchod v Africe

---



- Kontakty
- Odlišné vnímání času => trpělivost, vytrvalost, zarputilost
- Due diligence zájemců o spolupráci
- Místní podpora, přítomnost v místě (dlouhodobě)
- Znalost politické situace a kmenové struktury
- Dlouhodobé budování důvěry
- Zajištění plateb
- ...

# Vlastní zkušenosti

---



- Naslouchat obchodním partnerům a pružně reagovat na jejich požadavky a náměty
  - Argumentovat praktickými ukázkami
  - Adaptovat se na místní podmínky a nesnažit se je (rychle) předělat
  - Překvapivě konkurenční prostředí => definovat vlastní konkurenční výhodu
  - Pověry a předsudky
  - Osvěta: údržba, servis
  - Vlastní schopnost improvizace & pečlivost v přípravě
-

# Vlastní zkušenosti

---



Lidské zdroje:

- Úroveň technického vzdělání, „technická“ inteligence
  - Faktická absence střední třídy => absence středního managementu
  - Vyškolení / výchova vlastních lidí
  - Loajalita
  - Vysoká míra improvizace
  - Špatný odhad základních fyzikálních veličin a neznalost základních fyzikálních zákonů
  - Spoléhat se (pouze) na sebe, přemýšlet dopředu a za ostatní
-

# Traktory CABRIO

---



- Tropikalizace technologií
  - Specifický zákazník – jednoduchost a robustnost
  - Nepředpokládané nasazení v rýžových polích => nutné další úpravy traktoru a příslušenství
  - Vývoj nových typů příslušenství
    - finančně, časově a personálně náročné
    - opakované testování v místě
    - potřebná zpětná vazba od uživatelů
  - „Reverzní vývoj“ technologií
  - Nižší míra regulace, technických omezení a norem
-

# Traktory CABRIO

---

- Vlastní servis a sklad ND + partneři v regionech
- Několikastupňové školení techniků
- Analýza závad => nutné školení farmářů



# Traktory CABRIO

---



**DĚKUJI ZA POZORNOST !**