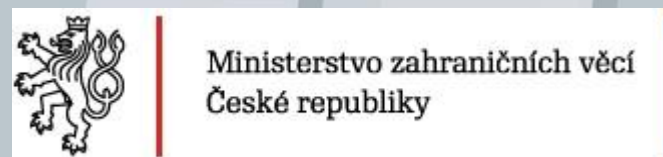
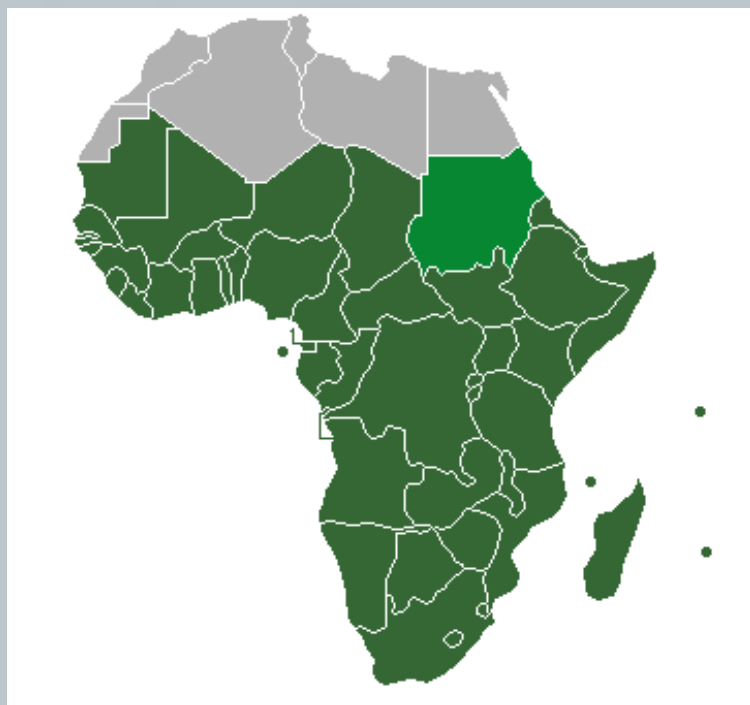


Vývoz do Subsaharské Afriky

Zkušenosti české fy s vývozem strojních linek



Exportní konference EA

MZV, Černínský palác, 14.12.2015





Přednášející:

Ing. Miloš Pavlů, CSc.
jednatel

PAVLŮ-Complex, s.r.o.
Liberec



Představení firmy PAVLŮ-Complex

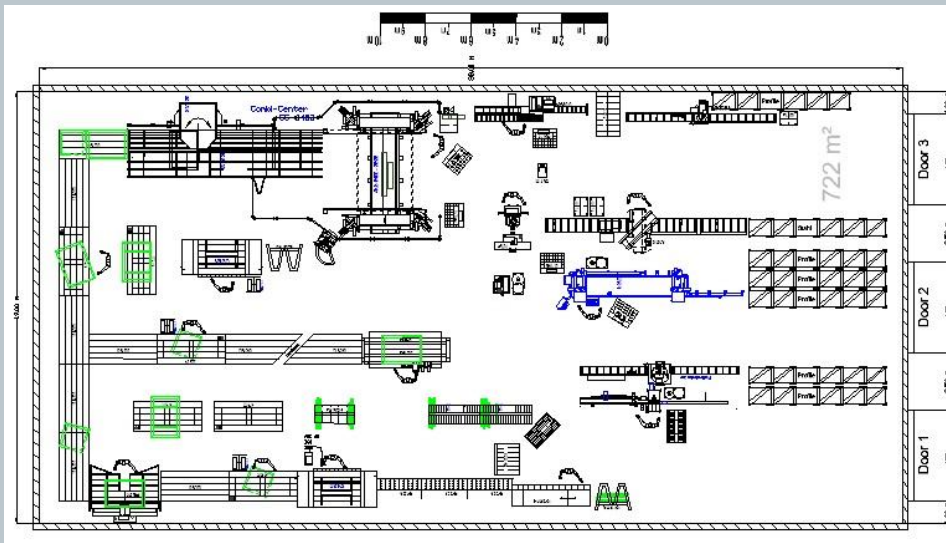
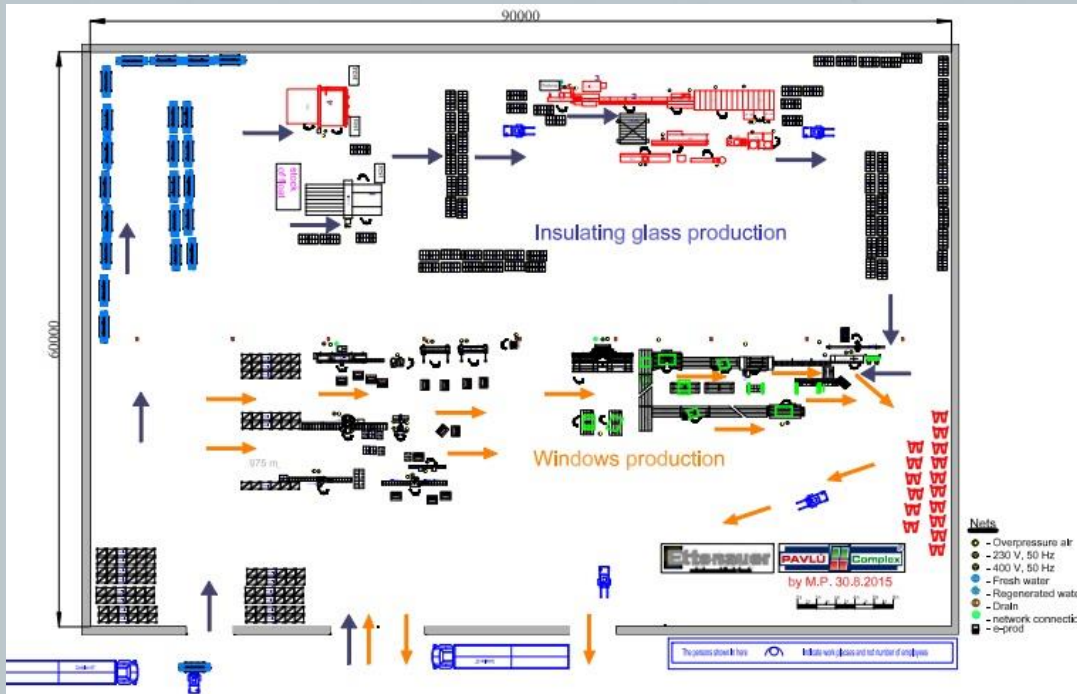
- 23 let projekty výrob PVC a Al oken
- dodávky cca 200 typů strojů
- Montáže, výroba, zprovoznění
- Servis strojů, dodávky ND, SW atd.
- 14 zaměstnanců
- Rodinná firma – otec a 2 synové
- Nejvyšší roční obrat 170.000,- Kč



Export do 15 zemí



Projekty



Kalkulace a ekonomické výpočty

All costs - Calculation of Return of Investment



Hall - lease for 3 months	15 000
All machines for 75 units of windows and 150 units of IG a shift	503 295
Trolies, racks, etc. - the customer manufactures himself	8 000
Special tools	20 000
Spare parts	20 000
Special parts, fixtures, cutters etc.	42 000
SW Klaes, training included	80 000
Packing costs for see-worthy container-type	12 000
Transport costs	70 000
Assembly/Commissioning	36 000
Training	20 000
Profiles - the first order	200 000
Metal fittings - the first order	95 000
Float Glass - the first order	70 000
Compressor wit dryer	13 500
PC - 4 x, Printer	5 000
Trolies, racks	20 000
2 cars	80 000
Wages for 3 months for 30 people	14 500
Salary for 3 month for management	23 400

Investmnet together

1 347 695 EUR

Price for windows 1,4 m²	1 900	RAND	Profit	
Profit from 1 windows	590	RAND	38,20	EUR

Return of investment

Units of windows per shift	Profit/shift	Profit/month	Months	Years
40	1 528	30 558	44	3,68
50	1 910	38 198	35	2,94
60	2 292	45 837	29	2,45
70	2 674	53 477	25	2,10

Dodávky strojů a kompletních linek



Dodávky strojů a kompletních linek



Zprovoznění, školení, servis



Náš export do Afriky



- JAR
- Ghana
- Benin
- Burkina Faso

Náš export do Afriky

Kam	Co	Kdy	Za kolik
GHANA - Accra	stroje na PVC okna	2004 - 2007	165 200 ,- EUR
BENIN - Cotonou	stroje na PVC okna	2006	88 630 ,- EUR
BURKINA FASO	stroje na PVC okna	2006	89 250 ,- EUR
South Africa - Cape Town	Stroja na izolační skla a PVC okna	2015	1 745 000 ,- EUR
CELKEM			2 088 080 ,- EUR



Náš export do Afriky



Zkušenosti

1/ Nalezení obchodního partnera

- naše know-how
- kombinace všech možných způsobů, využít vše! Nevzdávat se!



2/ Komunikace, obchodní jednání

- příjemné, žádné velké rozdíly
- vyplatí se vést první komunikaci nejen mailem, ale přes skype apod.
- jednání je třeba vést osobně na místě v Africe
- vyhradit si na jednání radši delší čas



Zkušenosti

- technická část jednání = největší problém, nevědí o čem mluví a nechtějí o tom moc mluvit, pořád to posouvají „na příště“ = tomorrow,
- cenová jednání – není takový tlak na cenu jako v Evropě, ale také už vyhrožují čínským a tureckým zbožím
- neradi něco podepisují – harmonogramy prací, technické zajištění, protokoly atd.
- jednání probíhá uvolněně, někdy je těžké nastolit a udržet pozornost



Zkušenosti

- hlavní problém – „slibotechny“ - vyloženě občas lžou. Pro ně to však není lhaní – nechtějí partnera zklamat a tak mu odkývají i to, co nelze splnit. Ve všech případech jsme slyšeli cca 10x, že zálohu už odeslali, několikrát i mailem
- tý : ai ei (This is Africa)
- lžou i na webu, a to jako když tiskne (výrobci X ani ne prodejci) atd.
- nesdělují důležité věci, i když jsou mnohokrát tázání
- náš příklad s 20ti nosnými sloupy
- technické podklady – např. výkresy hal v CADU často s deformovaným měřítkem



Zkušenosti

3/ Nabídka

- klasika, přílohy klasika

4/ Kupní smlouva

- vždy nechali napsat nás
- vždy jsem ji psal sám, co nejstručněji (3 x A4) a nej-jednodušeji bez právníků ač ti mně vždy varovali
- trvat na platbě 90% předem nebo na L/C
- poplatky za L/C jejich banka
- neodvolatelný potvrzený akreditiv

„Irrevocable confirmed letter of credit“

5/ Financování

- viz výše, „lžou“
- pozor na doplnění či změny akreditivu (pravopisné chyby, nepatrné odchylky v textu)

Liefervertrag Nr. PA150710	Delivery Contract No. PA150710
zwischen der Firma PAVLU-Complex s.r.o. Puskinova 524 CZ-463 12 Liberec 23 Tschechien Tel: +420 482 772 760 Fax: +420 482 772 761 e-mail: info@pavlu-complex.cz www.pavlu-complex.cz UST-IdNr.: CZ 25458345	between companies PAVLU-Complex s.r.o. Puskinova 524 CZ-463 12 Liberec 23 Czech Republic Tel: +420 482 772 760 Fax: +420 482 772 761 e-mail: info@pavlu-complex.cz www.pavlu-complex.cz UST-IdNr.: CZ 25458345
vertreten durch: Herrn Milos Pavlu nachfolgend "Verkäufer" genannt, und der Firma	represented by: Mr. Milos Pavlu hereinafter called: "Seller", and company
S	S
Paarl 7620 South-Africa Registration Number: e-mail: - www.s Tel.: - FAX: -	Paarl 7620 South-Africa Registration Number: e-mail: www.sl Tel.: - FAX: -
vertreten durch Herrn M.	represented by EO Mr. M.
Nachfolgend "Käufer" genannt, wird folgender Vertrag geschlossen:	hereinafter called: "Buyer", the following contract is being closed:
1. Vertragsgegenstand	1. Subject matter of contract
1.1. Lieferung von Maschinen und Betriebseinrichtungen für den Kunststoff - Fensterbau gemäß unserer Angebot Nr. 150227 und 150623.	1.1. Delivery of machines and handling equipment for vinyl window production according to our offer no. 150227 And 150623.
PAVLU-Complex s.r.o. • Puskinova 524 • CZ-463 12 Liberec 23 • Czech Republic Tel. +420 482 772 760 • Fax +420 482 772 761 • UST-IdNr.: CZ 25458345 • www.pavlu-complex.cz	
Seite 1 von 4 / Page 1 of 4	

Zkušenosti

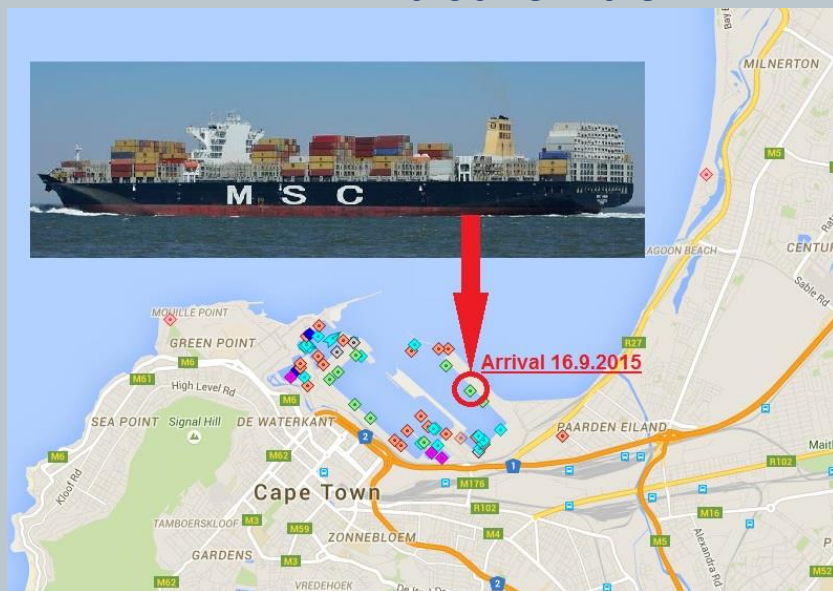
- klíčové je dobré seznámení s místními poměry
- ideální je mít na místě déle žijícího Čecha, který „nekrade“
- rozhodně se vyplatí vést obchodní jednání na místě a do země zajet a chvíli tam „zůstat“
- zatímco v ČR se na platbu čeká v průměru 30 dnů, v Africe to může být i rok



Zkušenosti

6/ Doprava a proclení

- námořní balení, spec. ošetřené dřevo s razítky, odsáté fólie
- může být problém viz Burkina Faso – stroje vyložené na břehu, přšlo na ně
- při proclení můžou chtít úplatky
- i v JAR 5 týdnů zboží na celnici za špatně vyplněné dokumenty
- vyplatí se investovat čas do přípravy proclení (obava 10 techniků na místě čeká týden na zboží)
- problém s manipulační technikou – 3x jeli pro plyn atd., nemají dlouhé vidle



Zkušenosti



Zkušenosti

7/ Zprovoznění

- maximum si přivést s sebou, i jednoduché se těžko a hlavně dlouho shání
- vyplatí se prodat i montážní nářadí, které se použije na montáž a nechá se tam pro údržbu
- viz seznam s názvy a fotkami zcela všeho potřebného
- pozor na sítě (elektro, pneu, voda, odpad jinak, ... i internet)
- internet rozvod vlákny – povolení až za 2 měsíce
- pozor na krádeže – krádeže šroubů v Ghaně atd., montérky, ...
- pozor na certifikáty

Zkušenosti

8/ Předání zboží

- nikdy nebyl problém s předávacím protokolem
- problém spotřebního materiálu či subdodávek (tomorrow)
- tý : ai ei (This is Africa)
- nikdy nechtěli záruční protokoly (záruka je ošetřena v kupní smlouvě)
- vyplatí se pořídít dokumentaci o závěrečném stavu, polopaticky, fotky, výkresy, videa

9/ Servis

- předcházet dodáním ND spolu s 1. dodávkou zboží
-



Závěr

- Obrovský trh = hodně potřeb
- Čas je relativní
- Velký rozdíl – majitel či management, pak téměř nikdo (=1), pak dělníci
- Chybí silná střední třída, to se projevuje ve firmách
- Dobře se prodává know-how, radši přeplatí jednoho Čecha než by zaměstnali 5 jejich „středně řídících pracovníků“
- To, co v ČR zvládnete za 14 dnů, trvá v Africe i rok
- Trpělivost, trpělivost, trpělivost!

Děkuji za pozornost!
Good Luck !!!

Mobil: 602 423 215

