



Velvyslanectví České republiky  
v Záhřebu

## Videokonference ZÚ Záhřeb se zástupci cestovního ruchu v rámci příprav na letní turistickou sezonu 2023

Záhřeb 11. května 2023  
[consulate.zagreb@mzv.cz](mailto:consulate.zagreb@mzv.cz)



## Ohlédnutí za uplynulou turistickou sezonou 2022

- letní sezona 2022 byla opět velmi povedená a jen těsně nepřekonalala rekordní sezonu 2019 (15 mil. příjezdů a 86,6 mil. přenocování což je 91 % resp. 96% oproti roku 2019)
- proti rekordnímu roku 2019 nicméně vzrostly tržby o celých 38% na téměř 24 miliard chorvatských kun (téměř 80 mld. CZK)
- **nový rekord v počtu přijíždějících českých turistů** – téměř **831 tis. a 5,7 mil. přenocování** (za období červen-září) vs. 753 tis. a 5,25 mil. přenocování v doposud rekordním roce 2018
- ČR si udržela pozici **5. nejsilnějšího tržiště** (Německo, Slovinsko, Rakousko a Polsko)



## Nejoblíbenější místa v Chorvatsku v roce 2022



### Rezultati prema destinacijama – ukupni promet

„Top 10“ destinacija Hrvatske prema ukupnom turističkom prometu (mjereno noćenjima) u razdoblju siječanj-prosinac 2022. (komercijalni i nekomercijalni promet):

Destinacija	Noćenja	Dolasci
Rovinj	4.225.032	709.413
Dubrovnik	3.556.731	1.036.313
Poreč	3.428.173	613.098
Medulin	2.908.683	448.526
Umag	2.846.741	516.279
Split	2.697.985	793.384
Vir	2.534.449	151.630
Mali Lošinj	2.295.685	302.320
Zagreb	2.241.172	1.082.188
Zadar	2.126.304	521.444

Izvor: HTZ (podaci eVisitor)



## Asistence ZÚ Záhřeb občanům v letní sezoně 2022

- nejčastěji šlo o vydávání **cestovních průkazů** (145)
- pomoc v případě **hospitalizace** a následné **repatriace** (6)
- pomoc poskytovaná v případě **úmrtí českých občanů** (11)
- asistence při řešení vážnějších **dopravních nehod** (10)
- pomocí systému **DROZD** monitoring a informování o řadě lesních požárů a dopadech na bezpečnost a dopravu



## Aktuální situace v Chorvatsku

- odhadovaná inflace podle údajů HNB v dubnu 2023 činila **8,8%** (03/2023 10,70%)
- zastropované ceny pohonných hmot – **diesel 1,23 EUR,**  
**benzin 1,32 EUR**  
(platí do 23/5/2023)
- chorvatská ekonomika v prvním čtvrtletí roku 2023 meziročně vzrostla o 2,3%



Velvyslanectví České republiky  
v Záhřebu

## EURO v Chorvatsku

- zavedeno s účinností od **1.1.2023**
- **platby v kunách byly možné jen do 14.1.2023**, nyní je jediná možná měna pro platby v Chorvatsku EURO (pevný kurz 1 EUR = 7,53450 HRK)
- výměna kunových bankovek a mincí za euro možná do **31. 12. 2023**, bez poplatku ve všech komerčních bankách, na Chorvatské poště (Hrvatska pošta) a na pobočkách agentury FINA (Financijska agencija)
- Po **31.12.2023** bude kuny měnit pouze Chorvatská národní banka v Záhřebu
- více info na stránkách ZÚ Záhřeb: [Zavedení eura v Chorvatsku – otázky a odpovědi | Velvyslanectví České republiky v Záhřebu \(mzv.cz\)](#)



## Chorvatsko a Schengen

- pro **silniční dopravu** zrušeny kontroly k **1.1.2023**  
zrušení hraničních kontrol **v letecké dopravě k 26.3.2023**
- v rámci cestování **uvnitř EU** (nikoliv cestování např. z HR do Bosny) tak definitivně odpadly hraniční kontroly a včetně kontroly dokladů
- očekává se, že díky vstupu Chorvatska do schengenského prostoru se ještě více navýší počet přijíždějících turistů a zintenzivní se letecká doprava
- **Povinnost cestovat s platným cestovním dokladem (pas nebo občanský průkaz) platí nadále** (rutinní policejní kontrola, ubytování atd.) !



## Turistická sezona 2023

- vysoká očekávání spojená s velmi vydařenou loňskou sezonou a především v souvislosti s přistoupení Chorvatska k Schengenu a rovněž zavedení eura
- velmi dobré výsledky chorvatského turismu z počátku předsezony (Velikonoce) – v **dubnu** šlo o **904 tis. zahraničních turistů** (v roce 2022 šlo o 681 tis.), což je o **meziroční nárůst o 32%**
- počet příjezdů českých turistů v dubnu v meziročním srovnání narostl o cca 8,8% na 14 359 (v roce 2022 šlo o 13 194)





## Příprava ZÚ Záhřeb na sezonu 2023

- ZÚ Záhřeb zorganizoval v prosinci rámci CZ PRES setkání vedoucích konzulárních úseků se zástupci Chorvatského turistického sdružení (HTZ)
- představení „**Strategie udržitelného turistického rozvoje v Chorvatské republice do roku 2030**“ (celoroční turismus, zaměření na ohleduplnou turistiku a životní prostředí, inovativní cestovní ruch) a **možnosti řešení stížností na kvalitu moře s místní pobočkou HTZ**
- účast na **cvičení záchranných složek na letišti ve Splitu** v březnu 2023 (koordinace s místními záchrannými složkami včetně praktických postupů)



- podle informací Chorvatského autoklubu (HAK) by měly být **stavební práce na hlavních tazích** (dálnice A1, A3 a A4) včetně prací v tunelu Učka **dokončeny k 7. červnu 2023**
- i v letošní sezoně je třeba počítat s tvorbou kolon na mýtných branách (probíhá tendr na nový systém elektronického mýtného tj. nejdříve v roce 2024)



## Aktuálně medializované otázky

### *Přijetí nového zákona o cestovním ruchu*

- Ministerstvo cestovního ruchu a sportu připravuje **nový zákon**, který bude komplexně upravovat **problematiku rozvoje turismu s předpokládanou účinností od roku 2024**
- návrh zákona zatím nebyl zveřejněn a očekává se nejdříve veřejná diskuze k jeho obsahu
- zákon navazuje na „**Strategii udržitelného rozvoje cestovního ruchu Chorvatska do roku 2030**“ a zaměří se především na udržitelnost cestovního ruchu a ochranu životního prostředí a nastavení rovnováhy mezi zájmy cestovního ruchu a zájmy místních obyvatel
- součástí návrhu patrně bude i **možnost** (ne povinnost) **zavedení turistického/ekologického poplatku** pro města a obce



## ***Přijetí nové vyhlášky o veřejném pořádku ve Splitu***

- s účinností od 1.1.2023 vstoupila v platnost **vyhláška města Split**, která **postihuje** mimo jiné **pítí alkoholu na veřejnosti** či **nošení plavek mimo pláže**
- nejde o ojedinělé nařízení, obdobnou úpravu mají i jiná chorvatská letoviska včetně Dubrovníku
- omezení se týká především **zóny A** (historické centrum města)
- v případě porušení vyhlášky hrozí **pokuty ve výši 150 EUR**, které bude udělovat městská policie



## ***Znečištění pláží v okolí obce Ližnjan***

- ZÚ Záhřeb zaznamenal několik dotazů ze strany českých občanů, kteří v reakci na informace chorvatských a českých médií vyjadřovali obavy z ohrožení turistické sezony v oblasti jižní Istrie nedaleko obce Ližnjan.
- v listopadu loňského roku došlo v oblasti k nehodě a následnému úniku topného oleje (mazutu) do moře a na přilehlé pobřeží, věci se stále zabývá státní zastupitelství a policie
- dle stanoviska místní pobočky Chorvatského turistického sdružení (HTZ) je díky pomoci státu a županije většina znečištěných míst již v tuto chvíli vyčištěna a probíhají dokončovací práce. Ohrožení sezony tak podle HTZ zcela jistě nehrozí.
- Chorvatské turistické sdružení připravuje mediální kampaň k informování veřejnosti o odstranění všech škod a bezproblémovému průběhu sezony



## Rozsah poskytované konzulární pomoci

- ❖ primární pomoc českým občanům cestujícím do zahraničí v rámci organizované turistiky poskytuje organizátor zájezdu (proškolení delegáti CK)
- ❖ manuál pro cestovní kanceláře a dopravce ACK ČR **„*Jak postupovat v kritických situacích v cestovním ruchu*“**.
- ❖ výčet rozsahu konzulární ochrany je upraven zákonem č. 150/2017 Sb., o zahraniční službě v § 17 ZZS



## V jakých situacích může ZÚ poskytnout asistenci

- **pomoc při dopravních nehodách** (informování příbuzných a komunikace s policií či lékařským zařízením)
- **závažné onemocnění, úraz nebo hospitalizace** (asistence s poskytováním informací o zdravotním stavu)
- **omezení osobní svobody** (zprostředkování právního zastoupení a předávání informací příbuzným)



Velvyslanectví České republiky  
v Záhřebu

- **odcizení nebo ztráta dokladů** (vystavení cestovního průkazu)
- **pomoc s ohlašováním nezvěstných osob**
- **úmrtí blízké osoby** (pomoc při repatriaci a zajišťování nezbytných dokumentů)





## Poskytování konzulárních služeb v letní sezóně 2023

➤ **KJ Split** (15.6. – 15.9. 2023),  
Obala H.N.P.5/III (Riva), 21 000 Split

➤ **KJ Rijeka** (1.7. – 31.8.2023),  
Trg. 128. brigade Hrvatske vojske 4, 51 000 Rijeka

➤ **KO ZÚ Záhřeb** – bez omezení  
Radnička cesta 47/VI, 10 000 Zagreb



Velvyslanectví České republiky  
v Záhřebu

## Působnost letních konzulárních jednateřství (KJ) v sezóně 2023





Velvyslanectví České republiky  
v Záhřebu

## Kontakty v případě nouze

Evropská tísňová linka **112**

ZÚ Záhřeb – tel. +385 91 612 1533 (24/7)

KJ Rijeka – tel.+385 91 612 1560 (24/7)

KJ Split - tel. +385 91 612 1500 (24/7)

Informace na webových stránkách MZV:

[https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/jak\\_resit\\_situace\\_v\\_zahranici/index.html](https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/jak_resit_situace_v_zahranici/index.html)



Velvyslanectví České republiky  
v Záhřebu

## Spolupráce s policií ČR během letní turistické sezóny

- vyslání příslušníků PČR (tzv. letní hlídky) v termínu od  
**3. 7. – 31. 8. 2023**
- primárně pro podporu prevence kriminality a spolupráce s místní policií (omezené pravomoci)
  - Omiš, Šibenik, Vodice



## Často řešené problémy

- Cestování bez platných cestovních dokladů (děti i dospělé osoby)
- Veřejné zdravotní pojištění nekryje veškeré náklady spojené s nemocí/úrazem (repatriace atd.)
- Chybovost v protokolech o dopravních nehodách (jména)
- Nespokojenost s ubytovacími službami nespadá do konzulární pomoci
- V případě odtahu vozidla je vhodné si předem sjednat dohodnutou odměnu za službu
- Kempování v obytných vozech je mimo vyznačená místa (kempy) zakázáno a pokuty jsou velmi časté



## Užitečné zdroje informací

- webové stránky MZV ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz)) včetně upozornění na cesty a registrace do systému DROZD (<https://drozd.mzv.cz/>)
- Webové stránky ZÚ Záhřeb ([www.mzv.cz/zagreb](http://www.mzv.cz/zagreb))
- Facebook ZÚ Záhřeb (<https://www.facebook.com/czechia.embassy.zagreb>)
- Chorvatský autoklub ([www.hak.hr](http://www.hak.hr))
- Chorvatská horská záchranná služba ([www.hgss.hr](http://www.hgss.hr))



Velvyslanectví České republiky  
v Záhřebu

**Děkujeme za pozornost**