



Velvyslanectví České republiky
v Záhřebu

Videokonference ZÚ Záhřeb se zástupci cestovního ruchu v rámci příprav na letní turistickou sezónu 2022

Záhřeb 11. května 2022
consulate.zagreb@mzv.cz



Aktuální vývoj situace v Chorvatsku

- skončení opatření spojených s COVID-19 pro vstup do Chorvatska (roušky ve zdravotnických a sociálních zařízeních)
- Safe stay in Croatia (www.safestayincroatia.hr) – značka pro bezpečný pobyt
- Informační centrum MZV pro cesty do zahraničí – bezplatný tel. 224 264 222 (po-pá 8.00- 16.00 hod.)
- vysoká očekávání místních podnikatelů v oblasti pohostinství a cestovního ruchu (srovnatelná sezóna s rokem 2019 možná i lepší)
- meziroční zdražení služeb i zboží dle údajů HNB o více než 10%



Velvyslanectví České republiky v Záhřebu

- inflace podle údajů HNB k březnu 2022 činila 7,3%
- zdražení cen PHM – nafta 13,47 HRK, benzin 13,24 HRK (pravidelné změny dle vývoje na trhu)
- Chorvatsko zatím není součástí Schengenského prostoru - komplikace spojené s čekáním na hraničních přechodech (upozornění na mezinárodní hraniční přechody)
- pokračuje systém mýtných bran - riziko vytváření kolon



Rozsah poskytované konzulární pomoci

- ❖ primární pomoc českým občanům cestujícím do zahraničí v rámci organizované turistiky poskytuje organizátor zájezdu (proškolení delegátů CK)
- ❖ manuál pro cestovní kanceláře a dopravce ACK ČR **„*Jak postupovat v kritických situacích v cestovním ruchu*“**.
- ❖ výčet rozsahu konzulární ochrany je upraven zákonem č. 150/2017 Sb., o zahraniční službě v § 17 ZZS



V jakých situacích může ZÚ poskytnout asistenci

- **pomoc při dopravních nehodách** (informování příbuzných a komunikace s policií či lékařským zařízením)
- **závažné onemocnění, úraz nebo hospitalizace** (asistence s poskytováním informací o zdravotním stavu)
- **omezení osobní svobody** (zprostředkování právního zastoupení a předávání informací příbuzným)



Velvyslanectví České republiky
v Záhřebu

- **odcizení nebo ztráta dokladů** (vystavení cestovního průkazu)
- **pomoc s ohlašováním nezvěstných osob**
- **úmrtí blízké osoby** (pomoc při repatriaci a zajišťování nezbytných dokumentů)



Poskytování konzulárních služeb v letní sezóně 2022

- **KJ Split** (15.6. – 15.9. 2022),
Obala H.N.P.5/III (Riva), 21 000 Split
- **KJ Rijeka** (1.7. – 31.8.2022),
Trg. 128. brigade Hrvatske vojske 4, 51 000 Rijeka
- **KO ZÚ Záhřeb** – bez omezení
Radnička cesta 47/VI, 10 000 Zagreb



Velvyslanectví České republiky
v Záhřebu

Působnost letních konzulárních jednateleství (KJ) v sezóně 2022





Velvyslanectví České republiky
v Záhřebu

Kontakty v případě nouze

Evropská tísňová linka **112**

ZÚ Záhřeb – tel. +385 91 612 1533 (24/7)

KJ Rijeka – tel.+385 91 612 1560 (24/7)

KJ Split - tel. +385 91 612 1668 (24/7)

Informace na webových stránkách MZV:

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/jak_resit_situace_v_zahranici/index.html



Spolupráce s policií ČR během letní turistické sezóny

- vyslání příslušníků PČR (tzv. letní hlídky) v termínu od
1. 7. – 31.8. 2022
- primárně pro podporu prevence kriminality a spolupráce s místní policií (omezené pravomoci)
 - Omiš, Šibenik



Často řešené problémy

- Cestování bez platných cestovních dokladů (děti i dospělé osoby)
- Evropské zdravotní pojištění nekryje veškeré náklady spojené s nemocí/úrazem (repatriace atd.)
- Chybovost v protokolech o dopravních nehodách (jména)
- Nespokojenost s ubytovacími službami nespadá do konzulární pomoci
- V případě odtahu vozidla je vhodné si předem sjednat dohodnutou odměnu za službu



Užitečné zdroje informací

- webové stránky MZV (www.mzv.cz) včetně upozornění na cesty a registrace do systému DROZD (<https://drozd.mzv.cz/>)
- Webové stránky ZÚ Záhřeb (www.mzv.cz/zagreb)
- Facebook ZÚ Záhřeb (<https://www.facebook.com/czechia.embassy.zagreb>)
- Chorvatský autoklub (www.hak.hr)
- Chorvatská horská záchranná služba (www.hgss.hr)
- Český rozhlas Dvojka ve dnech 20.6 – 24. 6. vysílá z Chorvatska



Velvyslanectví České republiky
v Záhřebu

Děkujeme za pozornost