

**Smlouva na
dlouhodobou
dodávku
materiálu a
služeb na
kopírky RICOH**

RICOH
imagine. change.



Smlouva na dlouhodobou dodávku materiálu a služeb na kopírky RICOH - návrh

Číslo:00193/ 16 /010

Čj. 227560/2016-OS

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR - Ministerstvo zahraničních věcí
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Loretánské náměstí 101/5
Pobočka/oddělení:	Praha	118 00 Praha 1
Tel./Fax:	+420 271 123 144	+420 271 223 136
IČ/DIČ	48117820	CZ48117820
Bankovní spojení a číslo účtu:	Komerční banka, a.s. č.ú. 13149111/0100	45769851
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	není plátce DPH
Zastoupená:	Ing. Bohumilem Hlouchem, obchodním ředitelem	Ing. Luborem Bartošem, ZNM SEP a Ř OS
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	Ing. Bohumil Hlouch, obchodní ředitel	Ing. Lubor Bartoš, ZNM SEP a Ř OS

Preambule

Zhotovitel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Objednatel je společností, která má zájem na vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

1. Předmět smlouvy

Na základě této Smlouvy na dodávku materiálu a služeb na kopírky RICOH (dále jen „servisní smlouva“ nebo „smlouva“) zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Konkrétní specifika jednotlivých zařízení budou uvedena v jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené servisní smlouvy na jednotlivá zařízení.

2. Účel smlouvy

Servisní smlouva se uzavírá za účelem možnosti spravovat objednateli více zařízení.

3. Doba plnění

1. Servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců, s tím, že 12 ti měsíční lhůta počíná běžet dnem následujícím po dni podpisu této smlouvy. Dříve než za 12 měsíců smlouva skončí v případě, že dojde k vyčerpání limitu 397 537,27 Kč. (bez DPH).
2. Dojde li k vyčerpání uvedeného finančního limitu v době kratší než 12 měsíců, smlouva končí dnem vyčerpání tohoto limitu.

4. Kontaktní místa

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117

-nahlašování stavů počítačů:

-zákaznický portál, pokud bude aktivován, vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu

jméno oprávněné osoby:

e-mail: helpdesk@ricoh.cz

e-mail: pocitadla@ricoh.cz

e-mail:

Smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě a jejich případných následných dodatcích nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a udělují svolení k jejich zpřístupnění, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném a účinném znění a k jejich zveřejnění bez jakýchkoli dalších podmínek. Smlouva je platná dnem podpisu a účinná dnem následujícím po dni jejího podpisu. V případě rozporu mezi ustanoveními servisní smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná ve smlouvě mají přednost před ustanoveními sjednanými v dílčích specifikacích a Všeobecných podmínkách. Smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a dvě zhotovitel. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Mgr. Martin Řehoř

V Praze, dne 10.5.2016

V, dne 16.5.2016

.....
RICOH Czech Republic s.r.o.
zhotovitel

.....
ČR - Ministerstvo zahraničních věcí
objednatel

RICOH Czech Republic s.r.o.
U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 271 123 111, fax: +420 241 404 499
www.ricoh.cz

Všeobecné podmínky servisní smlouvy

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat zařízení objednatele v provozuschopném stavu a dodávat spotřební materiál pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.

2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatele, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.

2.5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatele, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatele nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednateli nebo jeho právnímu

nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

3. Práva a povinnosti objednatele

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Přistupovat k informacím na zákaznickém portálu zřízeném zhotovitelem pro objednatele nebo toto právo delegovat pouze osobou k tomu oprávněnou, není – li uvedena, tak je touto osobou odpovědná osoba uvedená v této smlouvě.

3.9. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.

b. určenou osobou objednatele vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadel. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlašování stavů počítadel nebo zápisem do nahlašovacího formuláře na zákaznickém portálu.

V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink zhotovitele a vyžádá si stav počítadel pro jednotlivá zařízení.

V případě, že objednatel bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítadel, má zhotovitel právo tento stav odhadnout.

c. aktivním dotazem zhotovitele.

4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částky dle dílčích specifikací budou objednateli fakturovány nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitele od smlouvy odstoupit. Podmínkou úhrady faktury je skutečnost, že faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu. V opačném případě zašle

objednatel zhotoviteli fakturu k opravě s tím, že po doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatele bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu telefonického zjišťování stavu počítadel, a to i v případě nedostupnosti objednatele, zhotovitel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázané na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změni o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednateli.

4.9. Zhotovitel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.

b) Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 3% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 5% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).

c) Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.

d) Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Délka smlouvy

5.1. Délka smlouvy je uvedena v článku 3. Doba plnění smlouvy.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:
- uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, nebo vyčerpáním finančního limitu 397 537,27 Kč podle toho, co nastane dříve.
 - odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
 - dohodou smluvních stran.
- 6.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
- probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
 - vstupem objednatele nebo zhotovitele do likvidace,
 - opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 6.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.
- 7.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatele. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítačů zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

8.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

8.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.

8.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenou 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

Dílčí specifikace ke smlouvě na dlouhodobou dodávku materiálu a služeb na kopírky RICOH

Číslo: 00193/16/010

čj. 227560/2016-OS

Dílčí specifikace číslo:1

1. Smluvní strany

	<u>Zhotovitel</u>	<u>Objednatel</u>
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR – Ministerstvo zahraničních věcí
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1
Pobočka/oddělení:	Praha	
IČO:	48117820	45769851

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Aficio MP8001	V7193000034	
Příslušenství	Finišer SR4030	M8597601183	

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Loretánské nám. 5	118 00 Praha 1

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

3. Doba trvání dílčí specifikace

V souladu s čl. 3. servisní smlouvy.

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>			
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>			
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>			
Papír	<input type="checkbox"/> Ricoh Office	<input type="checkbox"/> Ricoh Triotec	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> jiný
	<input type="checkbox"/> Bez papíru			
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)			
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)			
Dálková podpora (help desk)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Dálková diagnostika a monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>			
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky	<input type="checkbox"/> Objednavatelem	<input type="checkbox"/> Zhotovitelem ²	

5. Finanční ustanovení

Specifikováno v Příloze č. 1 – Ceník, která je součástí nabídky uchazeče a nedílnou součástí této dílčí specifikace.

Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc a splatnost daňových dokladů - faktur je stanovena na dobu 21-ti dnů.

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Mgr. Martin Řehoř

V Praze, dne 10. 5. 2016

.....
RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
U Hellady 697/4, 40 00 Praha 4

IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 271 123 111, fax: +420 241 404 499
www.ricoh.cz

V Praze, dne 10. 5. 2016

.....
ČR – Ministerstvo zahraničních věcí

Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Dílní specifikace ke smlouvě na dlouhodobou dodávku materiálu a služeb na
kopírky RICOH

Číslo: 00193/16/010

čj. 227560/2016-OS

Dílní specifikace číslo:2

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR – Ministerstvo zahraničních věcí
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1
Pobočka/oddělení:	Praha	
IČO:	48117820	45769851

2. Předmět dílní specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 8001	V7103100033	
Příslušenství	Finišer SR4030	M8508100048	

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Loretánské nám. 5	118 00 Praha 1

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

3. Doba trvání dílní specifikace

V souladu s čl. 3. servisní smlouvy.

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>			
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>			
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>			
Papír	<input type="checkbox"/> Ricoh Office	<input type="checkbox"/> Ricoh Triotec	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> jiný
	<input type="checkbox"/> Bez papíru			
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)			
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)			
Dálková podpora (help desk)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Dálková diagnostika a monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>			
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky	<input type="checkbox"/> Objednavatelem	<input type="checkbox"/> Zhotovitelem ²	

5. Finanční ustanovení

Specifikováno v Příloze č. 1 – Ceník, která je součástí nabídky uchazeče a nedílnou součástí této dílčí specifikace.

Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc a splatnost daňových dokladů - faktur je stanovena na dobu 21-ti dnů.

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Mgr. Martin Řehoř

V Praze, dne 10.5.2016

.....
RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 271 123 111, fax: +420 241 404 499
www.ricoh.cz

V Praze, dne 16.5.2016

.....
ČR - Ministerstvo zahraničních věcí
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Dílčí specifikace ke smlouvě na dlouhodobou dodávku materiálu a služeb na
kopírky RICOH

Číslo: 00193/16/010

čj. 227560/2016-OS

Dílčí specifikace číslo:3

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR – Ministerstvo zahraničních věcí
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1
Pobočka/oddělení:	Praha	
IČO:	48117820	45769851

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP 9000 RICOH	L5570700395	
Příslušenství	Zásobník papíru RT5000 (LCT)	L5970600201	
	Boční zásobník BY5000	L6070500140	
	Vkladač krycích listů CI5000	L6270500032	
	Finisher SR 5000	L5870600619	

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSC + obec
Loretánské nám. 5	118 00 Praha 1

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

3. Doba trvání dílčí specifikace

V souladu s čl. 3. servisní smlouvy.

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>			
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>			
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>			
Papír	<input type="checkbox"/> Ricoh Office	<input type="checkbox"/> Ricoh Triotec	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> jiný
	<input type="checkbox"/> Bez papíru			
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)			
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)			
Dálková podpora (help desk)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Dálková diagnostika a monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>			
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky	<input type="checkbox"/> Objednavatelem	<input type="checkbox"/> Zhotovitelem ²	

5. Finanční ustanovení

Specifikováno v Příloze č. 1 – Ceník, která je součástí nabídky uchazeče a nedílnou součástí této dílčí specifikace.

Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc a splatnost daňových dokladů - faktur je stanovena na dobu 21-ti dnů.

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Mgr. Martin Řehoř

V Praze, dne 10.5.2016

.....
RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
iČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 271 123 111, fax: +420 241 404 499
www.ricoh.cz

V Praze, dne 16.5.2016

.....
ČR - Ministerstvo zahraničních věcí
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Dílčí specifikace ke smlouvě na dlouhodobou dodávku materiálu a služeb na
kopírky RICOH

Číslo: 00193/16/010

čj. 227560/2016-OS

Dílčí specifikace číslo:4

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR – Ministerstvo zahraničních věcí
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1
Pobočka/oddělení:	Praha	
IČO:	48117820	45769851

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Pro 907EX RICOH	V5090300008	
Příslušenství	Finisher SR5000	L5890600310	
	Tisk/Sken modul typ 1357		
	Zásobník papíru RT5030 (LCT)	V5690100004	

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSC + obec
Loretánské nám. 5	118 00 Praha 1

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

3. Doba trvání dílčí specifikace

V souladu s čl. 3. servisní smlouvy.

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>			
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>			
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>			
Papír	<input type="checkbox"/> Ricoh Office	<input type="checkbox"/> Ricoh Triotec	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> jiný
	<input type="checkbox"/> Bez papíru			
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)			
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)			
Dálková podpora (help desk)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Dálková diagnostika a monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>			
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky	<input type="checkbox"/> Objednavatelem	<input type="checkbox"/> Zhotovitelem ²	

5. Finanční ustanovení

Specifikováno v Příloze č. 1 – Ceník, která je součástí nabídky uchazeče a nedílnou součástí této dílčí specifikace.

Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc a splatnost daňových dokladů - faktur je stanovena na dobu 21-ti dnů.

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Mgr. Martin Řehoř

V Praze, dne 10. 5. 2016

.....
RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.

U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4

IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 271 123 111, fax: +420 241 404 499
www.ricoh.cz

V Praze, dne 16. 5. 2016

.....
ČR - Ministerstvo zahraničních věcí
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Dílčí specifikace ke smlouvě na dlouhodobou dodávku materiálu a služeb na
kopírky RICOH

Číslo: 00193/16/010

čj. 227560/2016-OS

Dílčí specifikace číslo:5

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR - Ministerstvo zahraničních věcí
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1
Pobočka/oddělení:	Praha	
IČO:	48117820	45769851

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	RICOH PRO C651EX	V9013500025	
Příslušenství	Zásobník papíru RT 5060 (LCT)	W0110900309	
	Finišer SR 5030	W0410900184	
	EFI Fiery E-41A	W0619350061	

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Loretánské nám. 5	118 00 Praha 1

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

3. Doba trvání dílčí specifikace

V souladu s čl. 3. servisní smlouvy.

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>			
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>			
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>			
Papír	<input type="checkbox"/> Ricoh Office	<input type="checkbox"/> Ricoh Triotec	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> jiný
	<input type="checkbox"/> Bez papíru			
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)			
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)			
Dálková podpora (help desk)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Dálková diagnostika a monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>			
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky	<input type="checkbox"/> Objednavatelem	<input type="checkbox"/> Zhotovitelem ²	

5. Finanční ustanovení

Specifikováno v Příloze č. 1 – Ceník, která je součástí nabídky uchazeče a nedílnou součástí této dílčí specifikace.

Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc a splatnost daňových dokladů - faktur je stanovena na dobu 21-ti dnů.

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Mgr. Martin Řehoř

V Praze, dne 10.5.2016

.....
RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
B
IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 271 123 111, fax: +420 241 404 499
www.ricoh.cz

V Praze, dne 16.5.2016

.....
ČR - Ministerstvo zahraničních věcí
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Dílní specifikace ke smlouvě na dlouhodobou dodávku materiálu a služeb na kopírky RICOH

Číslo: 00193/16/010

čj. 227560/2016-OS

Dílní specifikace číslo:6

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	ČR – Ministerstvo zahraničních věcí
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1
Pobočka/oddělení:	Praha	
IČO:	48117820	45769851

2. Předmět dílní specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	RICOH Pro C5100S	E255C330087	
Příslušenství	Efi Fiery E-22B	E695L300293	
	Velkokapacit zás. RT4030	E485Y400106	
	Finišer SR4090	E435Q310298	

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Loretánské nám. 5	118 00 Praha 1

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

3. Doba trvání dílní specifikace

V souladu s čl. 3. servisní smlouvy.

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>							
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>							
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>							
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>							
Papír	<input type="checkbox"/>	Ricoh Office	<input type="checkbox"/>	Ricoh Triotec	<input type="checkbox"/>	Standard	<input type="checkbox"/>	jiný
	<input type="checkbox"/>	Bez papíru						
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu		Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)						
Pracovní doba služby		8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)						
Dálková podpora (help desk)	<input checked="" type="checkbox"/>							
Dálková diagnostika a monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>							
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/>	automaticky	<input type="checkbox"/>	Objednavatelem	<input type="checkbox"/>	Zhotovitelem ²		

5. Finanční ustanovení

Specifikováno v Příloze č. 1 – Ceník, která je součástí nabídky uchazeče a nedílnou součástí této dílčí specifikace.

Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc a splatnost daňových dokladů - faktur je stanovena na dobu 21-ti dnů.

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Mgr. Martin Řehoř

V Praze, dne 10.5.2016

V Praze, dne 16.5.2016

.....
RICOH Czech Republic s.r.o.
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

.....
ČR - Ministerstvo zahraničních věcí
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

RICOH Czech Republic s.r.o.
U Helldady 697/4, 140 00 Praha 4
IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 271 123 111, fax: +420 241 404 499
www.ricoh.cz