



# SERVISNÍ SMLOUVA

Č.j. objednatele 227698/2016-OS

Č.j. zhotovitele .....

uzavřená podle ustanovení dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## I.

### Smluvní strany

**1. Objednatel:** **ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ**  
se sídlem Praha 1, Loretánské nám. 101/5, PSČ 118 00  
zastoupená: Ing. Luborem Bartošem, ZMN SEP a Ř OS

IČ: 457 69 851

bankovní spojení: Česká národní banka Praha  
č.ú.: 916-17228-001/0710

Za objednatele jsou k jednání a podepisování jeho jménem oprávněny tyto osoby:

a) ve věcech smluvních: Ing. Lubor Bartoš, ZNM SEP a Ř OS

b) ve věcech technických: Oldřich Hanton  
tel.: 224 182 734, mobil: 604 291 046  
e-mail: oldrich\_hanton@mzv.cz

**2. Zhotovitel:** **ALTRON, a.s.**  
zastoupená: Ing. Antonínem Hemmerem a Ing. Petrem Řezníčkem,  
MBA, členové představenstva  
se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4,  
IČO : 64948251  
DIČ : CZ64948251  
zápis v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl  
B, vložka 3609  
Bank. spojení : CITIBANK, a.s.  
č. ú.: 2507810102/2600

**Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:** Iva Polívková  
Mobil: +420606665423 e-mail: [iva.polivkova@altron.net](mailto:iva.polivkova@altron.net)

**Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:** Aleš Markvart  
mobil: +420604220012 e-mail: [ales.markvart@altron.net](mailto:ales.markvart@altron.net)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu

## I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost sjednanou touto smlouvou na svůj náklad a své nebezpečí, za podmínek v ní stanovených a v dohodnutém čase ji předat objednateli. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost řádně a v náležitě kvalitě. Objednatel se zavazuje v dohodnutém termínu zaplatit ve sjednané výši cenu díla. Rozsah, kvalita a způsob provedení servisu jsou vymezeny a definovány v této smlouvě.

2. Předmětem smlouvy je:

Typ: zdroj UPS Liebert NXA 40kVA 8 min.  
Výrobní číslo: 1052073000043  
Předmět servisu: 107012083  
Rok instalace: 11/2007  
Instalován v místnosti č. : rozvodna  
Patro: 1. NP

Typ: zdroj UPS Liebert NXA 40kVA 8 min.  
Výrobní číslo: 8003340004  
Předmět servisu: 108016279  
Rok instalace: 11/2008  
Instalován v místnosti č. : rozvodna  
Patro: 1. NP

Typ: zdroj UPS Liebert NXA 40kVA 8 min.  
Výrobní číslo: 8003340005  
Předmět servisu: 108016278  
Rok instalace: 11/2008  
Instalován v místnosti č. : rozvodna  
Patro: 1. NP

### 2.1 Identifikace servisního programu

Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovaný záložní zdroj, souhrnně nazývaný „Servisní program“, je identifikován takto:

### 2.2 Kompletní nabídka servisního programu:

- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 24 hodin denně;
- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 7 dní v týdnu;
- nepřetržitý provoz GREEN servisní linky 800 (Hot – Line), hrazené naší společností (24x7x365);
- nepřetržitý vzdálený monitoring z centrálního dispečinku 24x7x365;
- nástup servisního technika do 8 hodin od nahlášení poruchy;
- zprovoznění funkčnosti záložního napájení do 24 hodin od nahlášení poruchy;
- odstranění závady neohrožující a neomezující provoz zálohování v nejkratší možné době od nahlášení této poruchy nebo jejího zjištění;
- telefonická asistence v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin;
- zpětné zavolání do 2 hodin od vyžádání služby v rámci telefonické asistence;
- proškolení obsluhy záložního zdroje 1 x ročně (v rámci profylaxe nebo dle požadavků zákazníka);
- pravidelná preventivní údržba záložního zdroje s vypracováním písemného protokolu;

- profylaktická prohlídka záložního zdroje 1x ročně;
- kapacitní zkouška záložního zdroje 1x ročně;
- vedení provozního deníku záložního zdroje;
- ekologická likvidace nebezpečných odpadů.

### III. Místo a doba plnění

1. Místo plnění: Loretánské nám. 101/5, PSČ 118 00, Praha 1
2. Doba plnění: od 1.5.2016 do 30.4.2018
3. Konkrétní termíny plnění budou stanoveny písemnou dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem.
4. Pro případy poruch a havárií zařízení oznámí objednatel zhotoviteli vadu neprodleně na tel. zhotovitele 800 152 786 a poté objednatel zašle zhotoviteli písemné oznámení na e-mail: [callcentrum@altron.net](mailto:callcentrum@altron.net) V případě poruchy nebo havárie zařízení bude zhotovitel reagovat na nastalou situaci do 8 hodin od nahlášení závady, kterou pak odstraní do 24 hodin či se písemně s objednatelem dohodne na jiné lhůtě.
5. V případě nepřetržité servisní pohotovosti oznámí objednatel zhotoviteli požadavek na provedení servisního zásahu na tel. zhotovitele 800 152 786. Nepřetržitá servisní pohotovost je objednateli poskytována nepřetržitě, tj. 7 dní v týdnu a 24 hodin denně. Zhotovitel nastoupí k servisnímu zásahu nejpozději do 12 hodin od nahlášení poruchy a tu následně odstraní do 24 hodin od jejího nahlášení či se písemně s objednatelem dohodne na jiné lhůtě.
6. Objednatel určí jednu hlavní a dvě vedlejší osoby oprávněné za něj předat zhotoviteli požadavek na provedení servisního zásahu.

#### Hlavní kontaktní osoba:

Jméno : Oldřich Hanton  
 Telefon : +420 224 182 734  
 Mobil : +420 604 291 046  
 Mail : oldrich\_hanton@mzv.cz

#### Vedlejší kontaktní osoby:

Jméno :	Miroslav Novotný	Radek Drexler
Telefon :	+420 224 182 002	+420 224 182 822
Mobil :	+420 603 883 239	+420 737 219 461
Mail :	miroslav_novotny@mzv.cz	radek_drexler@mzv.cz

### IV. Splnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést servisní činnost řádně a kvalitně tak, že splní veškeré své povinnosti a provede servisní činnost bez vad a nedodělků s tím, že řádným splněním se rozumí provedení předmětu smlouvy podle platných právních předpisů a technických norem.
2. Provedení servisní činnosti se osvědčuje servisním protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.

3. Objednatel není povinen převzít předmět smlouvy, pokud vykazuje takové vady a nedodělky, které samy o sobě či ve spojení s jinými brání plynulému a bezpečnému užívání. V případě převzetí servisní činnosti musí být tyto vady a nedodělky uvedeny v servisním protokolu. Termín odstranění bude stanoven dle domluvy. Po odstranění vad bude sepsán protokol, ve kterém objednatel prohlásí, že vady a nedodělky byly odstraněny a že předmět smlouvy po jejich odstranění přejímá. Tento protokol se stane dodatkem servisního protokolu. Na základě těchto protokolů je možné vystavit a zaplatit fakturu.

4. Objednatel má právo požadovat na zhotoviteli v dohodnutém nebo objednatel stanoveném termínu bezplatné odstranění těchto vad a nedodělků, zjištěných při přejímacím řízení a reklamovaných v servisním protokolu.

## V. Cena díla

1. Cena za servisní činnost je stanovena jako maximální a nejvýše přípustná pro rozsah díla vymezený v článku I. této smlouvy, bez možnosti nárůstu z důvodu inflace či kurzových rozdílů nebo jiných vlivů nespécifikovaných přímo touto smlouvou, ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů:

17 012,50 Kč bez DPH čtvrtletně, tj. za tři měsíce  
**136 100,- Kč bez DPH za 24 měsíců**  
(slovy sto třicet šest tisíc a sto korun českých)

Tato cena zahrnuje veškerou činnost zhotovitele dle čl. II. odst. 2 této smlouvy, a to včetně dopravy, souvisejících cestovních nákladů a dále pracovní pohotovosti dle čl. III. odst. 4. a 5. této smlouvy. Ve sjednané ceně není zahrnuta hodnota nových náhradních dílů, kde se bude postupovat podle čl. V. odst. 2. této smlouvy.

2. Práce nad rámec předmětu plnění této smlouvy a dodání náhradních dílů vyžadují vystavení samostatné objednávky na provedení požadovaných prací a budou hrazeny na základě vystavené zvláštní faktury, kterou zhotovitel vystaví po řádném provedení příslušné servisní činnosti.

## VI. Platební podmínky

1. Zhotovitel má právo fakturovat po řádném dokončení a předání předmětu smlouvy na základě vystavené a doložené faktury, která musí mít náležitosti daňového dokladu:

Faktura musí obsahovat :

- číslo faktury;
- označení objednatele podle smlouvy;
- označení zhotovitele podle příslušných ustanovení občanského zákoníku (údaje o firmě, jménu nebo názvu, sídle nebo místu podnikání, identifikační číslo, údaj o zápisu v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci včetně spisové značky, je-li v nich zhotovitel zapsán), a DIČ;
- označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno, konstantní a variabilní symbol plateb;
- den odeslání a den splatnosti, den zdanitelného plnění;
- datum a hodinu nahlášení poruchy či havárie;
- jméno oprávněné osoby za objednatele, která škodu nahlásila;
- důvod fakturace s odkazem na smlouvu popř. její část, základní popis poruchy či havárie a č.j. smlouvy;
- účtovanou částku;

- razítko a podpis osoby oprávněné zhotovitele k vystavení faktury.

Přílohou faktury bude servisní protokol o skutečně provedené práci, popř. doklady osvědčující její správnost.

2. Splatnost faktury je do 14 pracovních dnů ode dne jejího doručení do podatelny místa sídla objednatele k rukám ředitele finančního odboru. Objednatel splní povinnost fakturu zaplatit, je-li nejpozději v poslední den splatnosti faktury částka odepsána z jeho bankovního účtu ve prospěch účtu zhotovitele.

3. Objednatel je oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti fakturu neúplnou nebo neprávě účtovanou a žádat doručení nové faktury s novou lhůtou splatnosti; do té doby nemůže být objednatel v prodlení se zaplacením.

4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktur (daňových dokladů), zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## **VII.**

### **Podmínky provádění díla**

1. Zhotovitel zajišťuje provedení díla svými pracovníky nebo pracovníky třetích osob. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel přitom odpovídá objednateli, jako by tuto část díla prováděl sám.

2. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele při plnění předmětu smlouvy přístup na pracoviště.

3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje se, že má veškeré odborné předpoklady a zkušenosti pro provedení servisní činnosti v souladu s touto smlouvou a pro svou činnost má veškerá povolení, oprávnění či autorizace požadovaná podle právního řádu České republiky.

## **VIII.**

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel může odstoupit od smlouvy, poruší-li zhotovitel podstatným způsobem své smluvní povinnosti a zhotovitel byl na tuto skutečnost prokazatelnou formou (zápis v servisní protokol, doporučený dopis) upozorněn. Zhotoviteli budou uhrazeny účelně vynaložené náklady prokazatelně spojené s dosud provedenými pracemi mimo nákladů spojených s odstoupením od smlouvy.

2. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešením sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

## **IX.**

### **Smluvní pokuty**

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se svojí povinností splnit včas předmět smlouvy, tj. nedodrží termín stanovený v čl. III. této smlouvy, má objednatel právo účtovat

zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den prodlení. Zhotovitel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.

2. Za prodlení zhotovitele se splněním povinnosti odstranit vady a nedodělky v dohodnutých lhůtách má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ a den prodlení.

3. Zhotovitel rovněž odpovídá za škodu způsobenou objednateli nekvalitní prací nebo v souvislosti s ní.

4. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na uplatnění nároku na náhradu škody ani povinnost takovou škodu zaplatit.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu od 1.5.2016 do 30.4.2018, pokud nedojde k vyčerpání limitu 164 681 Kč (včetně DPH). Pokud k vyčerpání uvedeného limitu dojde v době kratší než 12 měsíců, smlouva končí vyčerpáním tohoto limitu. Smlouvu může kterákoli ze stran kdykoli v průběhu jejího trvání vypovědět. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Platnost smlouvy skončí uplynutím výpovědní lhůty, tj. posledním dnem třetího měsíce. Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a § 2985 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a informace ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 téhož zákona. Bez jakékoli újmy tohoto ujednání udělují smluvní strany svolení ke zpřístupnění skutečností a informací uvedených v této smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez uplatňování jakýchkoliv dalších podmínek

2. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku, v platném znění, a ostatní platné právní předpisy České republiky.

3. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.

4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pokud jedna strana předloží písemný návrh dodatku, zavazuje se druhá strana vyjádřit se k němu do 14 dnů od jeho doručení. Strana, která dodatek navrhla, jím je po tu dobu vázána.

5. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích. Každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně jejích příloh přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

7. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel má právo, v souladu s ust. § 8 odst. 3 zák. č. 153/1994 Sb., o zpravodajských službách, požádat zpravodajské služby o informace, které náleží do jejich působnosti a které mohou ovlivnit zásadním způsobem spolupráci se zhotovitelem či jeho subdodavateli.

V Praze dne ..... 21.4.2016

Za objednatele:  
Česká republika  
- Ministerstvo zahraničních věcí

.....  
Ing. Lubor Bartoš  
ZNM SEP a Ř OS

V Praze dne 30.3.2016

Za zhotovitele:  
ALTRON, a.s.

.....  
Ing. Antonín Hemmer  
člen představenstva

.....  
Ing. Petr Řezníček, MBA  
člen představenstva



ALTRON, a.s.  
Novodvorská 994/142 21 Praha 4  
DIČ: CZ64948251