

**SMLOUVA O ROZVOJI A PODPOŘE APLIKACE DROZD  
(DOBROVOLNÁ REGISTRACE OBČANŮ ČR PŘI CESTÁCH DO  
ZAHRANIČÍ) V OBDOBÍ 2016-2018  
ČÍSLO SM6115-011, MZV Č.J.125354/2015-OAIS**

## 1) SMLUVNÍ STRANY

### OBJEDNATEL

**Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí**

Loretánské náměstí 5, 118 00 - Praha 1

IČO: 45769851, MZV není plátcem DPH

Bankovní spojení: Česká národní banka Praha

č.ú. 916-17228-001/0710

Zastoupený panem Ing. Petrem Kosem, MBA,  
ředitelem Odboru aplikací a informačních služeb

*dále jen "Objednatel"*

### PROVOZOVATEL

**AbsolutNET s.r.o.**

Revoluční 724/7, 110 00 Praha 1

IČO: 27240924

DIČ: CZ 27240924

Spisová značka: C 106953 vedená u rejstříkového soudu v Praze

Číslo datové schránky: siv8yw

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., 2068985001/5500

Jednající panem Ing. Zdeňkem Plachým (jednatelem)

*dále jen "Provozovatel"*

## 2) PŘEDMĚT SMLOUVY

Provozovatel se zavazuje pro Objednatele zajišťovat řádně a včas, v kvalitě, a za podmínek této smlouvy a po dobu v ní sjednané, servisní služby pro softwarové produkty firmy AbsolutNET s.r.o., vytvořené v rámci projektu Dobrovolné registrace občanů v zahraničí, tzv. DROZD, provozované na doméně drozd.mzv.cz, v návaznosti na smlouvu čj. SM6110-004 ze dne 6. 4. 2010 (jejíž účinnost skončila dnem 31. 12. 2010, a která byla dodatkem prodloužena do 31. 12. 2012) a smlouvy čj. SM6113-001 ze dne 12.2.2013 (s platností do 31.12.2015).

Servisními službami se rozumí programátorské, grafické a konzultační služby související s provozovanými informačními systémy podle předchozího odstavce, jejich údržbou, konfigurací, odstraňováním chyb a jejich dalším rozvojem, s cílem zajištění řádného chodu těchto informačních systémů.

V rámci tohoto smluvního vztahu se Provozovatel rovněž zavazuje v průběhu 1. čtvrtletí roku 2016 provést zásadní modernizaci programového vybavení aplikace DROZD detailně popsanou v příloze č. 2 této smlouvy.

## 3) DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

Smlouva je uzavírána na dobu určitou, od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2018.

#### 4) CENA SLUŽEB, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Všechny níže uvedené ceny jsou nejvýše přípustné a konečné, pokrývající veškeré náklady Provozovatele na plnění předmětu této smlouvy a jeho řádné a bezvadné užívání Objednatelům včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním servisních služeb podle této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), přičemž jejich celkovou výši s DPH není možné po uzavření této smlouvy změnit, s výjimkou změny výše DPH na základě zákona.

##### **Paušální platby**

Za služby uvedené v článku 2) - **Předmět smlouvy**, bude měsíčně vystavena faktura na paušální částku 9.990 Kč, zahrnující základní údržbu aplikace, její správu a technickou podporu, případně další činnosti potřebné pro zachování dostupnosti a funkčnosti aplikace. Zároveň je v této měsíční paušální částce zahrnuto zdarma 100 varovných SMS zpráv. V rámci jednoho kalendářního roku se nevyčerpané SMS zprávy převádějí z jednoho měsíce do dalšího, tzn. že Objednatel má ročně k dispozici 1200 varovných SMS zpráv zdarma..

##### **Webhosting**

Měsíční poplatek za webhosting projektu a souvisejících softwarových částí na serveru poskytnutém Provozovatelem je 990 Kč. V této částce jsou zahrnuty veškeré služby administrace serveru, aktualizace a periodického denního zálohování (se zachovanou historií záloh 7 dní).

##### **Modernizace programového vybavení aplikace**

Jednorázová fixní částka 140.000 Kč za zásadní modernizaci programového vybavení aplikace (detailně popsáno v příloze č. 2) realizovanou v průběhu 1. čtvrtletí roku 2016.

##### **Vícepráce**

Mimořádné práce Provozovatele nad rámec servisních služeb poskytovaných podle článku 2) této smlouvy budou provedeny mimo rámec této smlouvy na základě samostatné písemné objednávky Objednatel, podepsané osobou oprávněnou podepsat tuto smlouvu a fakturovány budou sazbou 1.500 Kč/hod. Odpracovanou hodinou se rozumí každá započatá hodina.

#### 5) FAKTURACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Fakturace bude probíhat měsíčně, vždy počátkem měsíce (nejpozději do 15. dne měsíce následujícího) za práce provedené v měsíci předcházejícím, který bude na faktuře uveden. **Předmětem měsíční fakturace bude paušální částka za základní údržbu aplikace a měsíční poplatek za webhosting.**

Pokud se v příslušném měsíci vyskytnou vady kategorie A nebo B (viz dále článek 6) a nebudou do konce příslušného měsíce odstraněny, je Objednatel oprávněn zadržet z fakturované částky 10 % až do doby odstranění vad; tato skutečnost neznamena prodloužení se zaplacením faktury.

**Samostatnou fakturou na částku 140.000 Kč v průběhu 1. čtvrtletí roku 2016 bude uhrazena práce související s modernizací programového vybavení aplikace** popsané v příloze č. 2 této smlouvy.

Případné práce nad rámec základní údržby aplikace na základě písemných objednávek víceprací Objednatel budou fakturovány samostatnou fakturou, která bude v příloze doložena výkazem práce, potvrzeným kontaktní osobou Objednatel. Datum splatnosti jednotlivých faktur bude nejméně 21 dní od data jejich doručení Objednateli. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. Musí na ní být uveden rozpis fakturovaných prací (částek). K faktuře musí být přiloženy přílohy podle této smlouvy, osvědčující oprávněnost a správnost fakturace. Pokud nebude doručena faktura splňovat uvedené náležitosti, Objednatel fakturu vrátí Provozovateli, v takovém případě se běh doby splatnosti faktury zastavuje. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Faktura je uhrazena odepsáním správně účtované částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Provozovatel.

Pokud Objednatel neuhradí fakturu ve lhůtě splatnosti, je Provozovatel oprávněn účtovat úroky z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.

Není-li v tomto ustanovení o fakturaci a platebních podmínkách uvedeno jinak, bude postupováno podle Všeobecných platebních a fakturačních podmínek při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy.

## 6) DOSTUPNOST SLUŽEB, ODSTRAŇOVÁNÍ CHYB

Objednatel je povinen jakoukoliv zjištěnou vadu v provozu písemně vytknout Provozovateli bez zbytečného odkladu poté, co jí zjistí; požadavek písemné formy je pro účely tohoto ustanovení splněn i při vytčení vad e-mailem na adrese [plachy@absolutnet.cz](mailto:plachy@absolutnet.cz).

Nahlášená chyba bude opravena nejdéle ve lhůtách uvedených dále dle její závažnosti vady a jejího vlivu na chod systému podle tohoto klíče:

**Vada kategorie A** – Řešení není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost řešení. Tento stav znemožňuje, ohrožuje nebo může ohrozit řádné, včasné a kvalitní plnění předmětu této smlouvy, případně způsobil nebo může způsobit finanční nebo jiné škody. Provozovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie A neprodleně, nejpozději následující pracovní den po nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, nejpozději však v pracovním dnu následujícím po nahlášení vady, pokud v jednotlivém případě Provozovatel s Objednatelem nedohodne lhůtu delší.

Do této kategorie vad typu A patří také nefunkčnost systému způsobená útokem na příslušné www stránky aplikace z Internetu.

**Vada kategorie B** – Systém je v provozu, ale funkčnost řešení je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje řádné, včasné a kvalitní plnění předmětu řádné, včasné a kvalitní plnění předmětu této smlouvy. Provozovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie B nejpozději v pracovním dnu následujícím po nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, nejdéle však do 5 pracovních dnů po nahlášení vady.

**Vada kategorie C** – Ostatní drobné vady, které nespádají do kategorií A a B. Provozovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, nejdéle však do 10 pracovních dnů po nahlášení vady.

Veškeré výkony k odstranění vad provádí Provozovatel výlučně na své náklady.

## 7) SMLUVNÍ POKUTY

Nesplní-li Provozovatel povinností uvedené v článku 6) - **Dostupnost služeb, odstraňování chyb**, je Objednatel oprávněn požadovat po Provozovateli v případě vady kategorie A smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ bez omezení limitu, v případě kategorií B a C smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivým případ až do maximální výše 10.000 Kč, nepřeloží-li Provozovatel Objednateli písemné (popř. e-mailem) vyjádření o nemožnosti splnění do daného termínu z důvodů závažných okolností, pramenících z neovlivnitelné vyšší moci. Fakturační a platební podmínky pro uplatnění smluvní pokuty platí obdobně jako v článku 4) této smlouvy.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody, vzniklé porušením povinností podle této smlouvy, pokud to nevylučuje zvláštní zákon.

## 8) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Provozovatel zabezpečí v maximální dostupné míře server a aplikaci proti nepovoleným průnikům (hacking), upozorňuje však, že napadení nelze vyloučit absolutně. V takovém případě neručí Provozovatel za narušení provozu stránek, musí však Objednateli prokázat, že zabezpečení serveru provedl v maximálně dostupné míře,

a uvede systém do provozu v co nejkratším termínu po zjištěném útoku (viz článek 6) - **Dostupnost služeb, odstraňování chyb**).

Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah webového portálu, dat uložených v databázi portálu a za škody vzniklé používáním webového portálu. V žádném případě nebude Objednatel zodpovědný za ztrátu zisku nebo jinou komerční škodu, včetně speciálních, náhodných, následných nebo jiných škod. V ostatním se náhrada škody řídí ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu. Smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a násl. Občanského zákoníku.

Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Provozovatel se zavazuje, že v případě výpovědi smlouvy ze své strany převede na Objednatele veškerá práva, zejména licence a případně vlastnictví softwarových produktů firmy AbsolutNET s.r.o., vytvořených v rámci projektu Dobrovolné registrace občanů v zahraničí, tzv. DROZD, provozované na doméně drozd.mzv.cz.

Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit i s okamžitou platností v případě závažného porušení ustanovení této smlouvy, zejména doby pro odstraňování vad typu A nebo B Provozovatelem podle článku 6), anebo prodlení Objednatele se zaplacením faktury, delší než 30 dnů po datu její splatnosti. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně; v takovém případě jsou smluvní strany povinny neprodleně provést vzájemné vyúčtování.

Smluvní strany se dohodly, že vedle osob, oprávněných podepsat tuto smlouvu a jednat ve všech věcech týkajících se této smlouvy a jejího plnění, jsou kontaktními osobami ve věcech technických:

za Objednatele Ing. Lenka Jindráková (kontaktní email [lenka.jindrakova@mzv.cz](mailto:lenka.jindrakova@mzv.cz)) a Ing. Jan Hojer (kontaktní email [jan.hojer@mzv.cz](mailto:jan.hojer@mzv.cz)),

za Provozovatele Ing. Zdeněk Plachý (kontaktní email [plachy@absolutnet.cz](mailto:plachy@absolutnet.cz) a kontaktní telefon 603323270).

Smluvní strany se touto smlouvou dohodly na tom, že rozhodování všech případných sporů vznikajících z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je v pravomoci soudů České republiky podle příslušných procesních pravidel stanovených právním řádem České republiky, zejména pak Občanským soudním řádem.

Jakákoli oznámení vyžadovaná podle této smlouvy, zejména (ale nikoliv jenom) oznámení o výpovědi nebo odstoupení, budou učiněna v písemné formě a doručena osobně, e-mailem, nebo zasláním doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Oznámení učiněné výše uvedeným způsobem bude považováno za doručené okamžikem doručení (v případě osobního doručení), nebo v době uvedené na potvrzení o úspěšném odeslání emailové zprávy (v případě zaslání e-mailem, bude-li písemně potvrzen do tří pracovních dnů), nebo okamžikem obdržení ověření o doručení (v případě doručení poštou nebo kurýrní službou).

Doručovací adresou Objednatele se rozumí, pokud Objednatel písemně neoznámí Provozovateli adresu jinou, adresa sídla Objednatele uvedená v záhlaví této smlouvy. Doručovací adresou Provozovatele se rozumí, pokud Provozovatel písemně neoznámí Objednateli adresu jinou, adresa sídla Provozovatele uvedená v záhlaví této smlouvy. Ostatní adresy (fax, e-mail) jsou uvedeny v této smlouvě nebo si je smluvní strany prokazatelně poskytnou nejpozději při podpisu této smlouvy.

Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.

Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemného dodatku, podepsaném osobami oprávněnými podepsat tuto smlouvu, přičemž změna této smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovém dodatku. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak změna této smlouvy bude účinná ke dni uzavření takového dodatku podpisem obou smluvních stran.

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží tři a Provozovatel jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující.

Příloha č. 1 – Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR

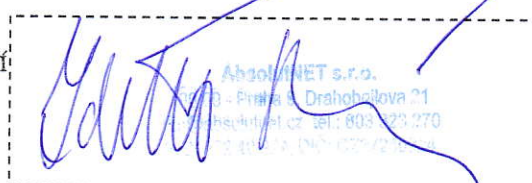
Příloha č. 2 – Modernizace programového vybavení aplikace DROZD

V Praze, .....<sup>31. 12. 2015</sup>.....

V Praze, .....<sup>31. 12. 2015</sup>.....

ZA OBJEDNAVATELE

ZA PROVOZOVATELE



**Ing. Petr Kos**

Ředitel odboru aplikací a informačních služeb

**Ing. Zdeněk Plachý**

Jednatel AbsolutNET s.r.o.

## **Příloha č. 1 ke smlouvě č. SM6115-011**

### **Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR**

1. MZV nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno. Provozovatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě potvrzeného dodacího listu, předávacího/akceptačního protokolu nebo výkazu práce či jejich kombinace (podle charakteru dodávky).
2. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období.
3. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
4. Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Objednatelem, tj. dodací list nebo předávací/akceptační protokol, potvrzený odpovědnou osobou (přímým uživatelem) Objednatele a dokládající, že zboží nebo služba byla dodána včas, v požadované kvalitě a ceně podle smlouvy.
5. Pokud to z povahy dodávky zboží nebo služeb bude vyplývat, bude na dodacím listu uvedena záruka na poskytnuté zboží a služby.
6. K fakturám, kde to z povahy dodávané služby bude vyplývat, musí být přiložen pracovní výkaz, potvrzený odpovědnou osobou Objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Provozovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor Objednatele a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře.
7. U faktur za paušální servisní nebo hotovostní služby musí být explicitně uveden druh/typ služby a dále (buď přímo v těle faktury nebo v příloze) kdo, kdy, v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedl, na jakém zařízení a co bylo jeho příčinou, případně, že v zúčtovacím období žádné konkrétní servisní služby poskytnuty nebyly.
8. Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.
9. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání Provozovatelem.
10. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
11. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplácena odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.

## **Příloha č. 2 ke smlouvě č. SM6115-011**

### **Modernizace programového vybavení aplikace DROZD**

Níže uvedené požadavky ohledně modernizace programového vybavení aplikace DROZD vzešly z jednání v sídle MZV dne 5.10.2015 mezi OAIS, KO, BEZO, TO a firmou AbsolutNET.

#### **Hlavní součásti aktualizace aplikace DROZD**

Funkčně a způsobem práce zůstane nová verze aplikace DROZD rámcově podobná stávající verzi. Jak z pohledu uživatele, tak z pohledu administrace zůstanou základní operace a funkčnost podobné, nebude tudíž nutno nové školení administrátorů či uživatelů.

Dojde však k zásadní modernizaci programového vybavení aplikace, která již svým stářím neodpovídá současným trendům na poli webových aplikací, vzhledu a funkčnosti uživatelského prostředí, optimalizace datových skladů aj. Toto zastarávání přináší problémy v používání aplikace, například výrazné zpomalení přístupu do sekce registrací v administraci, nemožnost použít uživatelské prostředí s mobilními zařízeními a další.

#### **a. Uživatelské rozhraní veřejné části**

##### **Kompletní změna UI na nový, čistý, responzivní design, podpora mobilních zařízení**

Uživatelské prostředí klientské (i ve velké míře administrační) části aplikace bude zcela nově vytvořeno s použitím technik, umožňujících provoz i na zařízeních s menší pracovní plochou, typicky notebooky, tablety či větší mobilní „smart“ telefony. Nebudou se vytvářet dvě verze aplikace (desktop+mobilní), ale vytvoří se design tak, aby registrační formulář byl tzv. responzivní, tj. přizpůsobil se automaticky velikosti displeje zařízení.

##### **Změny ve formuláři žádosti**

Nově bude ve formuláři klientské části:

- \* bude zrušeno pole uživatelské jméno. Autentizace bude probíhat přes pár údajů email+heslo, které si žadatel sám zvolí.
- \* pro zjednodušení formuláře budou vypuštěna další pole, která určí dodatečně MZV. Buď budou zrušena úplně, nebo budou označena jako nepovinná.
- \* bude zjednodušeno a zrychleno zadávání kontaktních osob a spolucestujících (opět MZV zváží, zda jsou všechna pole potřebná či nutně povinná).
- \* zrušíme či zjednodušíme captcha ověření.
- \* budou upraveny odesílané emaily tak, aby počítaly s cestou po více zemích a nevtaly cestovatele zpět po každém ukončeném segmentu.

#### **b. Změny v administračním rozhraní**

- \* Bude vytvořen zcela nový, moderní design administrace, podporující stejně jako klientská část responzivnost, tj. přizpůsobení velikosti dle zařízení (malé notebooky, tablety...)
- \* Bude provedena revize všech modulů administrace a většina z nich bude inovována či nahrazena novými verzemi, pracujícími s aktuálními komponenty (viz níže), což zajistí mnohem příjemnější a rychlejší práci se systémem.
- \* Přibude zcela nová sekce Reporty, kde bude možno vygenerovat výsledek analýz dle různých hledisek. Například počty cestovatelů dle jednotlivých zemí, export telefonního seznamu uživatelů v konkrétní zemi, využití systému DROZD v různých letech a jiné.
- \* Bude vytvořena zcela nový systém uživatelských rolí, podporující například situaci tiskového odboru, který by měl rád přístup do statistik, ale není třeba jim dávat přístup kamkoliv jinam.

#### **c. Změny v jádru systému**

- \* Bude implementováno zcela nová databázové jádro, které výrazně urychlí operace s databází, generování seznamů, reportů aj. Zároveň budou všechny části aplikace DROZD upraveny, aby toto databázové rozhraní podporovaly a využívaly.

- \* Dojde k zásadním změnám v SQL databázi, například budou nahrazeny primární klíče záznamů (z GUID na INT), aby se databázové dotazy výrazně zrychlily. Zároveň budou upraveny indexy a další části SQL databáze, aby bylo možno využívat i starší data v přehledech a statistikách bez jejich mazání.