

Smlouva
o implementaci a poskytování podpory Log/event Managementu

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ)

(dále jen „smlouva“)

Evid. číslo poskytovatele:

Evid. číslo objednatele: SM7115-004 čj.: 101640/2015-OCST

Uzavřena mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1

zastoupená Ing. Danielem Dedkem, ředitelem Odboru centrálních systémů a technologií (OCST)

IČO: 45769851 (není plátcem DPH)

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

zapsaná: OR vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 28862

zastoupená Ing. Petrem Mandelíkem, prokuristou

IČO: 61249157 DIČ: CZ61249157

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.; 27-9647490267/0100

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“.

Preambule

MZV jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu mimo rámec zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „Implementace a poskytování podpory Log/event managementu“, rozhodlo o přidělení této zakázky výše uvedenému poskytovateli.

Tato *smlouva* je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami a jejími přílohami, vymezenými objednatel jako zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této *smlouvy*, zejména v případech touto *smlouvou* neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce (dále jen „ZD“) a nabídkou poskytovatele podanou v souladu se ZD. Předmětná ZD a nabídka poskytovatele jsou nedílnou součástí této *smlouvy*.

1. Předmět smlouvy

Předmětem *smlouvy* je implementace Log/event Managementu na platformě Open Source SECurity (dále „LM“) a následně poskytované podpoře, popsané v čl. 2 a podrobně specifikované v příloze č. 1 této *smlouvy* „Popis způsobu plnění předmětu veřejné zakázky“.

Za takto poskytnutá plnění objednatel zaplatí poskytovateli sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených v této *smlouvě*.

2. Popis poskytované služby

2.1. Instalace software LM, implementace LM, školení

Služba je podrobně popsána v příloze č. 1 *smlouvy* „Popis způsobu plnění veřejné zakázky“, odstavec 1 Instalace a implementace LM. Součástí implementace je rovněž vymezení dílčích výstupů.

2.2. Podpora dodaného řešení

Popis servisní podpory po dobu 2 let od okamžiku zavedení LM do produkčního provozu je podrobně popsán v příloze č. 1 *smlouvy* „Popis způsobu plnění veřejné zakázky“, odstavci 2 Popis servisní podpory. Služba bude poskytována následovně:

- a. servisní podpora v rozsahu maximálně 10 hodin měsíčně, (120 hodin ročně). Nevyčerpané hodiny v měsíci je možno převádět do dalšího měsíce v rámci jednoho účetního období, které končí vždy 30.11. a nové začíná 1.12. téhož roku. V mimořádných případech překročení limitu základní servisní podpory je za podmínek uvedených dále možno poskytovat objednateli mimořádnou servisní podporu
- b. mimořádná servisní podpora pouze v případě, že poskytované služby servisní podpory přesáhnou očekávanou pracnost servisní podpory. Může být poskytovatelem provedena pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Maximální roční objem (v jednom účetním období – viz výše) poskytované mimořádné servisní podpory je stanoven na 50 hodin.
- c. konzultace a oponentury v rozsahu maximálně 40 hodin za celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

Je-li účetní období kratší než 12 měsíců je rozsah poskytované podpory (písm. a) a b)) krácen v poměru k délce účetního období.

2.3. Harmonogram plnění

1. Zahájení plnění	D=1.7.2015
2. Instalace sw	D + 10
3. Návrh testů a akceptačního řízení	D + 60
4. Implementace	D + 100

5. Realizace testů	D + 105
6. Předání dokumentace	D + 105
7. Připomínky MZV	D + 112
8. Zapracování připomínek	D + 119
9. Akceptace	D + 120
10. Zahájení podpory	D + 123

2.4. Dokumentace

Popis dokumentace v členění na provozní a bezpečnostní je uveden v příloze č. 1, odstavec 3.

3. Doba a místo plnění

3.1. *Smlouva* nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2015 a uzavírá se na dobu určitou do 31. 10. 2017. (Implementace do 31. 10. 2015, podpora od 1. 11. 2015 do 31. 10. 2017.)

3.2. Místem plnění je sídlo objednatele, Praha 1, Loretánské nám. 5, budova Černínského paláce.

Sběr logů z lokalit:

- Praha 1, Loretánské nám. 5, Černínský palác
- Praha 1, Hradčanské nám. 5, Toskánský palác
- Praha 1, Rytířská 31
- Praha 6, Lužná 591/4 (Housing, Kolokační centrum DC Vegacom)
- zastupitelské úřady v zahraničí (dále „ZÚ“), 118 site v době uzavření smlouvy, počet se může průběžně měnit, což poskytovatel bere na vědomí bez dalších požadavků vůči objednateli.

4. Cena plnění

Celková cena za poskytované služby specifikované v čl. 2 této *smlouvy* je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele v celkové částce 401.000 Kč (slovy: čtyři-sta-jeden-tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), tj. 485.210 Kč (slovy: čtyři-sta-osmdesát-pět-tisíc-dvě-stě-deset korun českých) včetně DPH. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou a konečnou a zahrnuje rovněž veškeré náklady poskytovatele, jako jsou cestovní náhrady, přiměřený zisk, pojištění, cla, kursové rozdíly včetně ceny práv poskytnutých podle čl. 13 této *smlouvy*. Z toho:

- 4.1. Cena za služby poskytnuté dle odst. 2.1. (pol. č. 1 Instalace, implementace, zaškolení, tabulky Cenová rekapitulace) činí 251.000 Kč (slovy: dvě-stě-padesát-jeden-tisíc korun českých) bez DPH, to je 303.710 Kč (slovy: tři-sta-tři-tisíc-sedm-set-deset korun českých) včetně DPH a bude zaplacená na základě akceptačního protokolu o úspěšném převzetí instalovaného a implementovaného LM objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu akceptačního protokolu.
- 4.2. Cena za licence SW na 12 měsíců dle odst. 2.1. (pol. č. 2 tabulky Cenová rekapitulace) činí 0 Kč (slovy: nula korun českých) bez DPH, to je 0 Kč (slovy: nula korun českých) včetně DPH a bude účtována následovně; poprvé v okamžiku zahájení produkčního provozu, podruhé 12 měsíců poté. Datem uskutečnění zdanitelného plnění první platby bude datum podpisu akceptačního protokolu objednatelem (odst. 4.1.), v případě druhé platby stejné datum plus 12 měsíců.
- 4.3. Cena za roční softwarovou maintenance dle odst. 2.1. (pol. č. 3 tabulky Cenová rekapitulace) činí 0 Kč (slovy: nula korun českých) bez DPH, to je 0 Kč (slovy: nula korun českých) včetně DPH a bude účtována následovně; poprvé v okamžiku zahájení produkčního provozu, podruhé 12

měsíců poté. Datem uskutečnění zdanitelného plnění první platby bude datum podpisu akceptačního protokolu objednatelem (odst. 4.1.), v případě druhé platby stejné datum plus 12 měsíců.

- 4.4. Hodinová sazba za služby poskytnuté dle odst. 2.22.a) činí 300 Kč (slovy: tři-sta korun českých) bez DPH za jednu hodinu, to je 363 Kč (slovy tři-sta-šedesát-tři korun českých) včetně DPH, a bude placena zpětně za každý kalendářní měsíc na základě výkazu o provedených pracích, potvrzeného objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.
- 4.5. Hodinová sazba za služby poskytnuté dle odst. 2.22.b) a c) činí 300 Kč (slovy: tři-sta korun českých) bez DPH za jednu hodinu, to je 363 Kč (slovy tři-sta-šedesát-tři korun českých) včetně DPH, a bude placena zpětně za každý kalendářní měsíc na základě výkazu o provedených pracích, potvrzeného objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.

Tabulka: Cenová rekapitulace

<i>Pol. č.</i>	<i>Ceny položek</i>	<i>Jednotková cena Kč bez DPH</i>
1	Instalace, implementace, zaškolení	251 000,00
2	Licence (ks na 1 x 12 měsíců)	0
3	Roční softwarová maintenance (ks / rok)	0
4	Konzultace a oponentury (hod.)	1 200,00
5	Servisní podpora (hod.)	300,00
6	Mimořádná servisní podpora (hod.)	300,00

- 4.6. DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále „zákon o DPH“), ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během období účinnosti této *smlouvy* změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu dohodnuté ceny ani za změnu této *smlouvy*. Ke dni platnosti této *smlouvy* činí výše DPH 21%.
- 4.7. Cena uvedená v této *smlouvě* může být změněna pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění podle článku 2. této *smlouvy*. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto *smlouvou*, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést pouze na základě písemného dodatku ke *smlouvě* dle odstavce 1.17.4.

5. Platební podmínky

- 5.1 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat na základě akceptačního protokolu, nebo na základě výkazu o provedených pracích vždy po uplynutí kalendářního měsíce. Tyto dokumenty dokládají, že služba byla poskytnuta v souladu s touto *smlouvou*, resp. dodána řádně, včas a v požadované kvalitě. Výkaz o provedených pracích bude obsahovat stručný popis vykonaných prací a počet odpracovaných hodin, případně, že v zúčtovacím období žádné konkrétní servisní služby poskytnuty nebyly.
- 5.3 Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 NOZ bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované

dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období. Poslední faktura bude konečná a vypořádá předchozí platby za dílčí etapy plnění.

- 5.4 Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy* SM7115-004, případně její slovní identifikaci).
- 5.5 Ke každé faktuře musí být přiložen akceptační protokol a počet proškolených administrátorů (plnění dle odst. 2.1.), nebo výkaz o provedených pracích (za plnění dle odst. 2.3).
- 5.6 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
- 5.7 Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 5.8 Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu strany oprávněné, uvedeného na faktuře.

6. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zejména:

- 6.1. Zajistit poskytovateli, resp. osobám podílejícím se na jeho straně na plnění této *smlouvy*, kontrolovaný přístup do míst, kde bude práce prováděna a k zařízením výpočetní techniky, na kterých poskytovatel provádí činnosti dle této *smlouvy*, přičemž je k tomu seznámí s příslušnými vnitřními předpisy objednatele.
- 6.2. Předat nebo umožnit poskytovateli přístup k informacím a potřebným podkladům, předat data a poskytnout podporu nezbytnou pro splnění povinností plynoucích z této *smlouvy*; přičemž odpovídá za jejich úplnost, správnost, pravdivost a aktuálnost s tím, že na poskytovatele se, mimo jiné, vztahují ustanovení § 2594 a 2595 a rovněž § 2102 v souvislosti s § 2615 odst. 2 NOZ.
- 6.3. Při provádění servisní služby u objednatele zajistit prostřednictvím oprávněných osob přítomnost pověřeného pracovníka objednatele v místě poskytování služby nebo podpory.
- 6.4. Zajistit, aby veškeré přístupové kódy, které poskytovatel poskytne objednateli, používali výhradně oprávněné osoby objednatele (odst.8.3.).
- 6.5. Poskytnout poskytovateli informace, které bude poskytovatel požadovat a které se týkají služeb, které poskytovatel poskytuje objednateli, a informovat poskytovatele o veškerých změnách.
- 6.6. Nést odpovědnost za bezpečnost svých informací a udržování postupů pro obnovu ztracených či změněných souborů, dat a programů.
- 6.7. Informace získané na základě této služby použít výhradně na podporu požadavků na zpracování informací v rámci MZV.
- 6.8. Poskytnout poskytovateli vzdálený přístup k infrastruktuře LM (server LM, úložiště SYSlog, eventuální pracovní stanice).

7. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen zejména:

- 7.1. Realizovat plnění předmětu *smlouvy* v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a normami, s odpovídajícími odbornými postupy a metodami, v požadované kvalitě a v termínech dle této *smlouvy*.
- 7.2. Zajistit, aby osoby podílející se na jeho straně na plnění této *smlouvy* dodržovaly při pobytu na pracovištích objednatele příslušné vnitřní předpisy a pokyny objednatele, včetně předpisů upravujících pohyb osob na pracovištích, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými je objednatel prokazatelně seznámí; seznam předpisů je uveden v příloze č. 2 Interní předpisy objednatele, se kterými byly osoby poskytovatele seznámeny při plnění *smlouvy*.
- 7.3. Plnit své závazky vyplývající z této *smlouvy* prostřednictvím třetích osob, které splňují podmínky této *smlouvy*, poté, kdy s tím objednatele prokazatelně seznámil. Přitom však odpovídá, jako by dle této *smlouvy* plnil sám prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel je v jednotlivých případech oprávněn vyslovit nesouhlas s použitím těchto třetích osob.
- 7.4. Poskytovatel bere na vědomí, že v IS MZV-N platí:
 - řešení závad nemůže být podmíněno zasíláním dat (logů) z informačních systémů objednatele;
 - není dovoleno spouštění předem neznámých servisních utilit a zasílání jejich výstupů poskytovateli; data lze prohlížet pouze v místě řešení závady a za dohledu oprávněné osoby objednatele;
- 7.5. Přístup k datům LM
 - základní přístup k datům LM je on-site v budově objednatele; kopírovat vzorky dat mimo IS MZV není dovoleno;
 - vzdálený přístup k datům LM bude umožněn oprávněnou osobou objednatele (uvedenou v odst. 8.3) pouze na konkrétní akci a po dobu časově omezeného okna;
 - ve výjimečných případech může oprávněná osoba objednatele vydat souhlas k pořízení výtahu nebo kopie Chráněných dat (čl. 9) za podmínky, že příslušné paměťové médium musí být šifrované a data nesmí opustit toto médium.

8. Komunikace a součinnost při plnění

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout v dohodnutém rozsahu součinnost, která může být požadována k umožnění řádného plnění *smlouvy*, a kromě závazků uvedených v předchozích odstavcích jsou zejména zavázány zajistit dohodnutou účast oprávněných osob objednatele a poskytovatele. Brání-li jedné ze smluvních stran jakákoliv okolnost v plnění požadované součinnosti, oznámí to ihned písemně druhé straně.
- 8.2. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této *smlouvy* jsou pověřeni:

za poskytovatele: Account Manager tel.: 225 308 276

za objednatele: ředitel Odbor centrálních systémů a technologií, tel.: 224 182 333
- 8.3. Oprávněné osoby objednatele a poskytovatele při plnění servisní služby, kontakt na servisní službu poskytovatele

Oprávněné osoby objednatele:

Jméno a příjmení	telefon	e-mail	fax
Luboš Pilar	224 182 843	lubos.pilar@mzv.cz	224 182 042
Michal Plášil	224 182 357	michal_plasil@mzv.cz	224 182 042

Uvedeným pracovníkům objednatele poskytovatel zřídí uživatelský přístup do systému Help Desk poskytovatele.

Seznam oprávněných osob poskytovatele za plnění této *smlouvy* je uveden v příloze č. 3 „Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele“.

Kontakt na servisní službu poskytovatele (Helpdesk):

Telefon: 225 308 250

E-mail: support@datasys.cz

Webové rozhraní: <http://www.datasys.cz>

- 8.4. Změny osob uvedených v odstavcích 8.2. a u objednatele v odst. 8.3. se nepovažují za změnu podléhající uzavření dodatku k této *smlouvě*. Smluvní strany jsou však povinny si tyto změny sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou stranou bez zbytečného odkladu. Změny osob poskytovatele uvedených v příloze č. 3 této *smlouvy* se považují za změnu podléhající dodatku k této *smlouvě* v obsahově odpovídající příloze č. 3 této *smlouvy*.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného prodlení informovat písemně druhou smluvní stranu o nevhodné povaze věcí nebo informací souvisejících s plněním *smlouvy*.
- 8.6. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této *smlouvy*.
- 8.7. Nejsou-li v textu *smlouvy* nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, potřebná pro plnění předmětu *smlouvy* poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich nelze dovolat.
- 8.8. Všechny dokumenty mající vztah k plnění *smlouvy* (např. zápisy z jednání) musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dokumenty v písemné podobě mohou být doručeny i v elektronické formě.
- 8.9. V pochybnostech se oznámení považují za doručená tři dny po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.10. V e-mailové komunikaci vztahující se k chráněným datům (čl. 9) je vyžadován kryptografický standard Open PGP a S/MIME.

9. Ochrana informací

- 9.1 Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují osobní údaje, utajované informace, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy („Chráněná data“). Poskytovatel odpovídá za osoby, které na jeho straně plní povinnosti dle této *smlouvy* a s Chráněnými daty se seznámily nebo mohly seznámit, byť i jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při poskytování služeb dle této *smlouvy* nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat, s výjimkou uvedenou v odst. 7.5. *smlouvy*, ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících Chráněná data nebo na Chráněná data odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám.
- 9.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této *smlouvy*:
 - si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 NOZ) nebo které jsou smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné („Důvěrné informace“),

- mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 9.3 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této *smlouvy*, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto *smlouvu*. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této *smlouvy*.
- 9.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny údaje a sdělení, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této *smlouvy*, a dále údaje a sdělení, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (§ 504 NOZ), tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s jinými osobami, údaje a sdělení o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další údaje a sdělení, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu nebo škodu.
- 9.5 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této *smlouvy*, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této *smlouvy* poskytne přijímající straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.7 Ustanovení tohoto článku 9. nejsou dotčena skončením účinnosti této *smlouvy* z jakéhokoli důvodu a jeho účinnost skončí šest (6) let po skončení účinnosti této *smlouvy*.
- 9.8 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této *smlouvy*.
- 9.9 Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou zpřístupněny Chráněná data anebo Důvěrné informace, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku a podle právních předpisů.
- 9.10 Poskytovatel je držitelem platného Osvědčení podnikatele vydaného Národním bezpečnostním úřadem podle § 54 odst. 3 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“), pro stupeň utajení Vyhrazené nebo vyšší, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

9.11 Poskytovatel je povinen dodržet podmínky stanovené objednatelem, v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., k seznamování s utajovanými informacemi:

- forma přístupu je stanovena podle § 20 odst. 1 písm. a), b) zákona č. 412/2005 Sb.;
- utajované informace budou poskytnuty jen osobám, které jsou držiteli oznámení nebo osvědčení fyzické osoby dle zákona č. 412/2005 Sb.;
- před zahájením prací podle této *smlouvy* poskytovatel předloží v příloze č. 3 Seznam odpovědných a poučených osob - doklad o poučení osob poskytovatele pověřených součinností a odpovědných za plnění předmětu *smlouvy*, podle § 9 odst. 1 zákona č. 412/2005 Sb., podepsaný osobou oprávněnou jednat ve věci této *smlouvy* (odst. 1.17.1.).

9.12 Poskytovatel může v nezbytných případech využít pracovníků subdodavatele. V takovém případě musí subdodavatel doložit v souladu s vyhláškou NBÚ č. 405/2011 Sb. PROHLÁŠENÍ PODNIKATELE (dle § 15a odst. 7 zákona č. 412/2005 Sb.) nebo být držitelem platného OSVĚDČENÍ PODNIKATELE (dle § 54 zákona č. 412/2005 Sb.), vydaného Národním bezpečnostním úřadem, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této *smlouvy*, nejméně však po dobu, kdy budou pracovníci subdodavatele službu poskytovat.

Poskytovatel je povinen zajistit řádné poučení a zaškolení pracovníků subdodavatele. Poskytovatel smluvně zaváže subdodavatele a jeho pracovníky k mlčenlivosti a ochraně informací objednatele ve stejném rozsahu, jaký platí pro poskytovatele a je uveden v tomto článku 9 *smlouvy*.

9.13 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se účasti poskytovatele.

9.14 Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této *smlouvy* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ. Údaje a sdělení ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 NOZ. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10. Vyšší moc

10.1. Pro účely této *smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu *smlouvy*, bez zavinění smluvních stran, která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

10.2. Jestliže vznikne situace způsobená vyšší mocí, dotčená smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takových skutečnostech a jejich příčině. Pokud jinak nestanoví písemně, strana dotčená, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých povinností podle *smlouvy* tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.

10.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou od *smlouvy* okamžitě odstoupit.

11. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení s úhradou faktury oprávněná smluvní strana vyúčtuje povinné smluvní straně úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši, která se stanoví dle ust. § 1802 a násl. NOZ.
- 11.2. Při nedodržení parametru SLA (Service Level Agreement) incidentu typu „havárie“ (příloha č. 1, odst. 2.2.) je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý den prodlení a každý jednotlivý případ.
- 11.3. Při nedodržení parametru SLA (Service Level Agreement) incidentu typu „výpadek“, „závada“, „anomálie v logu“ (příloha č. 1, odst. 2.2.) je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den prodlení a každý jednotlivý případ.
- 11.4. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací (čl. 9.) má poškozená strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem 1.000.000,- Kč.
- 11.5. Smluvní strana je povinna smluvní pokutu uhradit do jednoho měsíce od doručení jejího vyúčtování. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejich vyúčtováním nebo zaplacením, není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody. Platební podmínky dle čl. 5. se přitom použijí přiměřeně.

12. Záruky

- 12.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že plnění podle této *smlouvy* bude poskytováno v souladu s příslušnými právními předpisy a normami a v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami.
- 12.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a chyby, prokáže-li, že nastaly zásahem třetích osob nebo byly zapříčiněny zásahem objednatele bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
- 12.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a chyby, prokáže-li, že vznikly zanedbáním objednatele při provádění předepsané údržby vyplývající z dokumentace předané poskytovatelem.
- 12.4. Poskytovatel odpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.
- 12.5. Poskytovatel odpovídá za právní vady plnění podle této *smlouvy*.
- 12.6. Poskytovatel zaručuje, že plněním této *smlouvy* nepoškodí práva třetích osob.
- 12.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu pro hlášení poruch (Helpdesk) v časech uvedených v odst. 2.2. Kontaktní místo pro nahlášení závad je uvedeno v odst. 8.8.3.

13. Práva duševního vlastnictví

- 13.1. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této *smlouvy* bude dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), přechází na objednatele dnem jeho akceptace dle této *smlouvy* nevýhradní, časově a místně neomezené a neprenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla, nejméně však po dobu, po kterou bude systém, který je předmětem této smlouvy, objednatel užívat.
- 13.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona, resp. § 2371 a násl. NOZ.

14. Rozhodování sporů

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto *smlouvou* nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny snahou o vzájemnou dohodu na úrovni osob uvedených v odstavci 8.8.2. této *smlouvy* a v případě neúspěchu na úrovni osob uvedených v odstavci 1.17.1. Smluvní strany jsou však vždy oprávněny věc předložit k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu ČR.

15. Oddělitelnost

Stanou-li se některá ustanovení této *smlouvy* zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této *smlouvy* bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.

16. Platnost a ukončení smlouvy

- 16.1. Tato *smlouva* skončí uplynutím doby plnění, na niž byla sjednána (viz odstavec 3.1.).
- 16.2. Tuto *smlouvu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Za podmínek ustanovení následujících odstavců tohoto článku 16. lze dále tuto *smlouvu* předčasně ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran (odstavec 16.3.), odstoupením objednatele (odstavec 16.4.) nebo odstoupením poskytovatele (odstavec 16.5.).
- 16.3. Kterákoli ze smluvních stran může tuto *smlouvu* vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta bude činit 3 (tři) měsíce a počíná běžet 1. (prvním) dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.4. Objednatel je oprávněn od *smlouvy* odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem, které spočívá zejména v zaviněném a opakovaném prodlení s plněním povinností dle této *smlouvy* oproti termínům v ní sjednaným, aniž po předchozím písemném upozornění objednatele došlo k nápravě.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od *smlouvy* v případě podstatného porušení povinností objednatele, které spočívá v zaviněném a opakovaném prodlení s úhradou faktur delším než 30 dní po dni splatnosti, aniž by po předchozím písemném upozornění poskytovatele došlo k nápravě.
- 16.6. Chce-li některá smluvní strana od *smlouvy* odstoupit pro podstatné porušení povinností druhou smluvní stranou dle odstavců 16.4. a 16.5. nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením nedostatků a stanovit náhradní lhůtu k odstranění závadného stavu. Důvod k odstoupení nastává marným uplynutím náhradní lhůty nejdéle 30 (třicet) dnů, stanovené ve výzvě k odstranění závadného stavu, pokud v této lhůtě vyzvaná smluvní strana nápravu nesjedнала.
- 16.7. Odstoupení od *smlouvy* nabývá účinnosti následujícího dne po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.
- 16.8. V případě ukončení této *smlouvy* podle tohoto článku se smluvní strany zavazují vzájemně vypořádat své závazky a povinnosti; objednatel je povinen poskytovateli zaplatit cenu za prokazatelně skutečně poskytnuté plnění.
- 16.9. Po ukončení této *smlouvy* zůstávají účinná ta ustanovení, jejichž realizace časově přesahuje čas ukončení *smlouvy* (zejm. smluvní pokuty, náhrada škody, práva dle čl. 7. a 11. *smlouvy* apod.).

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této *smlouvy* jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této *smlouvy*, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
- 17.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této *smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 17.3. Pokud je některá část upravena ve *smlouvě* a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení *smlouvy* před přílohami.
- 17.4. Veškeré změny a doplňky *smlouvy* lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat *smlouvu*.
- 17.5. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této *smlouvy*, bude učiněno či dáno písemně na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v záhlaví této *smlouvy*.
- 17.6. *Smlouva* je vyhotovena ve 3 shodných exemplářích, z nichž každý má povahu originálu. Poskytovatel obdrží 1 vyhotovení a objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 17.7. *Smlouva* nabývá platnosti dnem podpisu *smlouvy* oběma smluvními stranami a účinnosti podle odstavce 3.1.
- 17.8. Součástí této *smlouvy* jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace rozsahu plnění
 - Příloha č. 2 : Interní předpisy objednatele
 - Příloha č. 3: Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto *smlouvu* přečetly, že s jejím obsahem souhlasí.
Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:**

Za objednatele:

V Praze dne: 24 -06- 2015


.....

Ing. Daniel Dedek, ředitel OCST

Za poskytovatele:

V Praze dne: 23. června 2015


.....

Ing. Petr Mandelík, prokurista

Příloha č. 1 – Popis způsobu plnění předmětu veřejné zakázky

1. Instalace, Implementace, zaškolení

Implementace včetně expertní analýzy logů, zaškolení.

Pro realizaci požadované funkcionality log management systému nabízíme vlastní řešení „Datasys ELISA“, dále též jen ELISA. Jedná se o odladěný, vysoce výkonný, pružně konfigurovatelný, vertikálně i horizontálně škálovatelný systém pro sběr, zpracování a vyhodnocování logů, sestavený z několika navzájem provázaných nástrojů, které jsou šířeny pod svobodnými softwarovými licencemi (Apache, GPL, LGPL).

ELISA poskytuje kvalitní, extrémně snadno přizpůsobitelné analytické webové rozhraní (Kibana), které umožňuje omezit přístup jednotlivých uživatelů k datům uložených v log management systému dle předdefinovaných uživatelských rolí, jež mohou být navázány na členství ve skupině v Active Directory. Též ověření identity uživatele může být prováděno vůči Active Directory (obecně LDAP), doplnkově též s ověřením certifikátu.

Pro expertní analýzu logů navrhujeme využít přímo analytické funkce LM systému, tj. hned po identifikaci zdrojů událostí zprovoznit sběr všech událostí do LM systému tak, aby bylo možné analýzou dat v LM systému sestavit návrh filtrovacích a korelačních pravidel, dashboardů apod.

Obvyklé pořadí integrace zdrojů událostí do LM:

- Síťové prvky a jiná zařízení, systémy či aplikace podporující syslog
- Události z logů operačních systémů
- Události z logů web serverů, z databází a z aplikačních logů

Postup implementace (činnosti 2 a 4 dle požadovaného harmonogramu):

- Instalace centrálního ELISA serveru
 - Návrh a provedení integrace se stávajícími syslog servery
 - Integrace s monitorovacím systémem ZABBIX
- Integrace serverů ústředí a jednoho (pilotního) ZÚ do LM systému
 - Identifikace zdrojů událostí k integraci do LM
 - Identifikace formátu a struktury dat
 - Vyžadována součinnost správců serveru či aplikace
 - Vytvoření konfigurace DSlog pro sběr událostí
 - Definice a nastavení potřebných komunikačních postupů
 - Vyžadována součinnost správců sítě
 - Analýza dat v analytickém rozhraní ELISA
 - Návrhy pravidel zpracování událostí z daného zdroje
 - Zaškolení uživatelů (4x po hodině), verifikace návrhů
 - Vytvoření konfigurace DSlog pro sběr událostí dle odsouhlasených pravidel
 - Vyhodnocení počtu událostí a datového toku z pilotního ZÚ po aplikaci pravidel
- Integrace dalších ZÚ do LM systému

- Vyhodnocení počtu událostí a datového toku pro jednotlivé ZÚ

Vymezení dílčích výstupů, které budou v rámci plnění veřejné zakázky uchazečem realizovány, provázání na závazné lhůty v harmonogramu.

Dílčí výstupy (v závorce vazba na fázi projektu dle harmonogramu):

- Zápisy z projektových a pracovních schůzek (průběžně)
- Plně funkční ELISA log management server (2)
- Nakonfigurovaný ELISA log management server (4, 8)
- Proškolení uživatelé analytického rozhraní systému ELISA (3, 4)
- Dokument „Monitorované zdroje“ (3)
- Dokument „Návrh akceptačních testů“ (3)
- Dokument „Protokol o provedení akceptačních testů“ (5)
- Dokument „Příručka uživatele systému ELISA“ (3, 6, 8)
- Dokument „Příručka administrátora systému ELISA“ (6, 8)
- Dokument „Instalační a provozní dokumentace systému ELISA“ (6, 8)

2. Požadovaná servisní podpora

2.1. Popis servisní podpory

Popis minimálního doporučeného rozsahu servisní podpory po dobu 2 let od zavedení LM do produkčního provozu, popis konkrétních úkonů a služeb.

Řešení provozních incidentů (průběžně, dle parametrů SLA)

- nahlášených do helpdeskového systému společnosti Datasys
- detekovaných systémem ZABBIX

Profylaxe systému ELISA (týdně):

- Kontrola logů dílčích procesů na výskyt chyb při zpracování událostí
- Vyhodnocení trendů celkového počtu zpracovaných událostí a zatížení systému (integrace se ZABBIX)
- Součinnost při integraci nových zdrojů událostí
- Vyhodnocení trendů počtu zpracovaných událostí z dílčích typů zdrojů událostí (integrace se ZABBIX)
 - Identifikace neaktivních zdrojů

Analýza efektivity systému ELISA (měsíčně):

- Rozbor a návrhy doporučených změn pravidel zpracování událostí

Aktualizace programového vybavení systému ELISA (kvartálně):

- Celková aktualizace operačního systému (bezp. opravy průběžně)
- Aktualizace programového vybavení Elasticsearch
- Aktualizace programového vybavení NXlog a DSlog

2.2. Popis incidentů:

- **havárie** = stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky;
- **výpadek** = stav umožňující provoz základních funkcí, avšak s výrazným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření;
- **závada** = umožňuje provoz základních funkcí, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit některé vedlejší funkce IS, případně nejsou zcela naplněny bezpečnostní požadavky;
- **anomálie v logu** = nově identifikované podezřelé chování.

Reakční doby po nahlášení incidentu (SLA parametry)

<i>Druh incidentu</i>	<i>Maximální doba odezvy</i>	<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>
Havárie	4 pracovní hodiny	Následující pracovní den (NBD)	48 hodin
Výpadek	8 pracovních hodin	48 hodin	72 hodin
Závada	8 pracovních hodin	72 hodin	120 hodin
Anomálie v logu	4 pracovní hodiny	Následující pracovní den (NBD)	

3. Obsah dokumentace

Uchazeč uvede popis provozní a bezpečnostní dokumentace navrženého řešení v parametru č. 16 přílohy č. 5 Zadávací dokumentace – Obsah dokumentace (provozní, bezpečnostní).

Příloha č. 2 Interní předpisy objednatele, se kterými byly osoby poskytovatele seznámeny při plnění smlouvy

1. Směrnice o opatřeních fyzické bezpečnosti pro objekt Černínského paláce.
2. Provozní řád informačních a komunikačních systémů a služeb Ministerstva zahraničních věcí.

Příloha č. 3: Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele

Uvedené osoby jsou oprávněny plnit předmět *smlouvy* v oblastech nakládání s utajovanými informacemi a splňují podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>Pracovní pozice</i>
Pavel Štros	Konzultant v oblasti bezpečnosti
Vojtěch Kerhart	Konzultant

V Praze dne: 23. června 2015

Za poskytovatele:



Příloha č. 4 Seznam aktiv

Příloha č. 4 obsahuje citlivé údaje a je uvedena v samostatném dokumentu,.

[Handwritten mark]

[Small handwritten mark]