

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB –
- Opravy a údržba služebních vozů zn. BMW**Čj. objednatele *101. Lt*, SM 8415-*010*,Čj. zhotovitele *282* *229634/2015-05*

uzavřená mezi stranami

ČR - MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍse sídlem: **Praha, Loretánské náměstí 101/5, PSČ:118 00**

E-mail:

tel: 224 18 2474

IČ: 45769851

Bankovní spojení: Česká národní banka č.ú. 17228001/0710

Zastoupená: Ing. Tomáš Kryl, Ph.D., zástupce náměstka sekce logistiky a služeb

dále jen „objednatel“

a

STRATOS AUTO, spol. s r.o.se sídlem: **Bratří Štefanů 1002, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové
(provozovna Praha-Prosek)**

E-mail: stratos@stratosauto.cz

tel: +420 241 090 110

fax: +420 241 090 199

IČ: 62028367

DIČ: CZ62068367

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. č.ú. 11709107/ 0300

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6989

Zastoupená: Martin Strakoš, jednatel

dále jen „zhotovitel“

I.**Předmět smlouvy**

- 1.1** Předmětem této smlouvy je provádění záručních prohlídek, oprav, pravidelné údržby a servisních prací včetně karosářských a lakýrnických prací, případně poskytování dalších služeb, které s těmito pracemi souvisejí, např. pneuservisu, nákupu pneumatik (dále jen servisní práce) zhotovitelem v jeho servisním středisku BMW v Praze 9, Za Klíčovem 1.
- 1.2** Servisní práce budou prováděny na základě potvrzení servisní objednávky mezi zhotovitelem a objednatelem. V servisní objednávce bude uvedena zejména registrační značka, číslo karoserie, stav tachometru, jméno uživatele (řidiče), přesná specifikace servisní práce, její předběžná cena a lhůta k jejímu provedení. Nebude-li v jednotlivých

servisních objednávkách dohodnuto jinak, platí pro servisní objednávky podmínky této smlouvy a příslušná zákonná ustanovení.

II.

Povinnosti zhotovitele

- 2.1** Zhotovitel prohlašuje, že je autorizovaným dealerem motorových vozidel tovární značky BMW a v rámci toho je oprávněn poskytovat servisní služby dle této smlouvy.
- 2.2** Zhotovitel je povinen provádět všechny servisní práce v souladu s předpisy výrobce případně importéra vozidla v bezvadné kvalitě a v dohodnutém termínu.
- 2.3** Zhotovitel přijme příslušné vozidlo do servisního střediska za účelem opravy, nebo provedení servisních prací bez prodloužení, v nejbližším možném termínu dle aktuální volné kapacity servisního střediska.
- 2.4** Zhotovitel je povinen provádět veškeré servisní práce uvedené v čl. I. této smlouvy svými pracovníky a prostředky.
- 2.5** Zhotovitel odpovídá za škody na vozidle, které nastanou od doby převzetí vozidla k provedení servisních prací do doby odevzdání vozidla zpět objednateli, jakož i za škody, které byly způsobeny pracovníky zhotovitele.
- 2.6** Zhotovitel se zavazuje, že na své náklady opatří originální náhradní díly, příslušenství či zařízení potřebné k provedení servisních prací. Náklady spojené s opatřením výše uvedeného jsou zahrnuty v ceně, respektive v cenách stanovených dle čl.V. této smlouvy.
- 3** Zhotovitel odpovídá objednateli za řádné provedení servisních prací a poskytuje záruku na provedené servisní práce a náhradní díly minimálně v délce 6 měsíců ode dne předání vozidla objednateli zpět po provedení servisních prací. Vady provedených servisních prací a nároky z vad se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními.
- 2.8** V případě, že zhotovitel provede záruční opravu na předmětném vozidle, je povinen informovat objednatele o rozsahu takovéto záruční opravy.

III.

Práva a povinnosti objednatele

- 3.1** Objednatel je oprávněn objednat v servisním středisku zhotovitele příslušné servisní práce.
- 3.2** Objednatel zašle zhotoviteli po podpisu této smlouvy seznam oprávněných osob, které budou oprávněny vystupovat jménem objednatele a uzavírat servisní objednávky zhotovitele.
- 3.3** Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za servisní práce dle čl.V. této smlouvy.
- 3.4** Objednatel je oprávněn provádět kontroly servisních prací provedených zhotovitelem.

IV.

Všeobecný postup při převzetí vozidla do servisního střediska

- 4.1 Zhotovitel je povinen přijmout servisní objednávku pouze od oprávněné osoby objednatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.2 Pokud při provádění servisních prací zjistí zhotovitel potřebu dalších oprav na vozidle, než které byly sjednány v servisní objednávce, upozorní na tyto objednatele. K provedení dalších oprav, kde by cena servisní práce společně s dalšími opravami na vozidle přesáhla předběžně uvedenou cenu opravy v servisní objednávce, je zhotovitel povinen vyžádat si od objednatele schválení, které bude zhotoviteli zasláno e-mailem od objednatele resp. od oprávněné osoby objednatele, která uzavírala servisní objednávku na vozidlo.
- 4.3 Zhotovitel je povinen v případě zjištění výměny náhradních dílů neautorizovaným prodejcem, zjištění manipulace s tachometrem, zjištění nadměrného opotřebení, případně zjištění neoprávněných technických a mechanických zásahů ihned toto oznámit objednateli.
- 4.4 Zhotovitel je povinen v případě opravy po pojistné události zajistit prohlídku vozidla likvidátorem příslušné pojišťovny. Zhotovitel není oprávněn zahájit opravu vozidla po pojistné události dříve než je provedena prohlídka vozidla likvidátorem a přiděleno schvalovací číslo objednatele. Zhotovitel se zavazuje zajistit prohlídky vozidel likvidátorem následujících pojišťoven:
- Česká pojišťovna, a.s.
 - Allianz pojišťovna, a.s.
 - Kooperativa, pojišťovna, a.s.
 - ČSOB Pojišťovna a.s.
 - Případně dalšími, jejichž seznam dodá objednatel
- Servisní práce nesouvisející s opravou vozidla po pojistné události je zhotovitel povinen fakturovat na samostatném daňovém dokladu.
- 4.5 Součástí provedené servisní prohlídky bude i základní vyčištění interiéru a exteriéru vozidla.

V.

Cena, způsob platby a slevy

- 5.1 Ceny servisních prací zahrnující zejména práce uvedené v čl. I. této smlouvy, ceny náhradních dílů a příslušenství se stanoví dle ceníku zhotovitele platného v době provedení servisních prací a dle vysoutěžených cen, které zhotovitel uvedl v rámci veřejné zakázky Too2/15/V00022669 (viz příloha č.2). V rámci toho je zhotovitel povinen zajistit, aby účtované ceny náhradních dílů a příslušenství nepřekračovaly ceny doporučené výrobcem, případně importérem.
- 5.2 Cena za provedení servisních prací bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavené faktury po provedení předmětných servisních prací. Nedílnou součástí faktury bude oběma stranami potvrzená (za objednatele je oprávněn potvrzovat příslušný uživatel) kopie servisní objednávky vozidla, které bylo předmětem servisních prací. Splatnost faktury se sjednává v délce 14 dní od data doručení. Podmínkou pro úhradu faktury je, že bude splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu. V opačném

případě bude zhotoviteli vrácena s tím, že po její opravě bude stanovena nová lhůta splatnosti, která nebude kratší než 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

- 5.3** Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat objednateli slevu z doporučených cen náhradních dílů dle podmínek pro VIP odběratele dané importérem vozů BMW do ČR a to dle ceníku pro 4. level slev. Tyto slevy budou uváděny na příslušných fakturách.
- 5.4** V případě opravy vozidla po havárii, která bude hrazena pojišťovnou, nebudou slevy na fakturách za opravy uváděny a bude fakturována plná částka.

VI.

Trvání smlouvy

- 6.1** Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu 1 roku, pokud nedojde k vyčerpání finančního limitu 650 187,-- Kč (bez DPH 537 345,-- Kč). Dojde-li k vyčerpání částky 650 187,-- Kč, končí smlouva dnem, kdy byla tato částka vyčerpána. Smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny servisní práce, které byly objednatelem/uživatelem objednány do konce výpovědní doby. Objednatel je povinen takto dokončené servisní práce zaplatit.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1** Veškerá sdělení či oznámení, nestanoví-li tato smlouva jinak, týkající se této smlouvy budou činěna doporučeným dopisem či dopisem předaným osobně proti potvrzení o převzetí.
Obě smluvní strany určí kvalifikovanou osobu pro styk ve finančních otázkách a kvalifikovanou osobu seznámenou s postupy a jednáním v souladu s touto smlouvou, s cílem udržovat bezproblémové vztahy. Pro tyto účely byly stanoveny jako kontaktní osoby smluvních stran následující:

za objednatele:

Kontaktní osoba:
Tel.č.:
E-mail:

Ing. Ivan Chválný
224 18 2474, 731 194 020
ivan_chvalny@mzv.cz

za zhotovitele:

Kontaktní osoba:
Tel.č.:
E-mail:

Ing. Pavel Cigánik
702 212 479,
ciganik@stratosauto.cz

Servis mobil :

+420 725 387 303

Odtahová služba :
Provozní doba :

+420 725 387 303
Po-Pá: 8-19h So: 9-14h

- 7.2** Tato smlouva zavazuje právní nástupce smluvních stran.
- 7.3** Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou podepsanou oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 7.4** Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 3 stejnopisy a zhotovitel jeden.
- 7.5** Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, porušení smlouvy nebo její ukončení budou řešeny smírnou cestou. Smluvní strany se vzájemně dohodly, ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu, že pro případ řešení sporů vyplývajících z této smlouvy je dána pravomoc soudů a jejich místní příslušnost je následující:
- a) Městského soudu v Praze tam, kde bude dána věcná příslušnost krajského soudu, a
 - b) Okresního soudu pro Prahu-západ tam, kde bude dána věcná příslušnost okresního soudu.
- 7.6** V ostatních věcech výslovně neupravených touto smlouvou se vztahy mezi smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení §2985 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a informace ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení §1730 téhož zákona. Bez jakékoli újmy tohoto ujednání udělují smluvní strany svolení ke zpřístupnění skutečností a informací uvedených v této smlouvě, zejm. ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich příp. zveřejnění bez uplatňování jakýchkoli dalších podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – seznam poboček zhotovitele

Příloha č. 2 – ceník servisních prací včetně tabulky vysoutěžených cen, které zhotovitel uvedl v rámci veřejné zakázky Too2/15/V00022669

Příloha č. 3 – seznam oprávněných osob Objednatele

Příloha č. 4 – seznam kontaktů Zhotovitele

V dne

.....
Martin Strakoš, jednatel
služeb
Za zhotovitele

V dne

.....
Ing. Tomáš Kryl, zástupce náměstka sekce logistiky a služeb

Za objednatele

Příloha č.1

Seznam poboček zhotovitele:

Tato smlouva se týká pobočky:

Autosalon BMW
Za Klíčovem
190 00 Praha 9 Prosek

Příloha č.2

Ceník servisních prací

BMW sazby (v Kč bez DPH)

Mechanická	Kč 1083
Elektrikářská	Kč 1335
Klempířská	Kč 1335
Lakýrnická	Kč 1335

Tabulka vysoutěžených cen (v Kč bez DPH) - veřejná zakázka Too2/15/V00022669

	1 vůz X5	1 vůz řady 5
výměna žhavicích svíček (materiál včetně práce)	4 154	3 776
kontrola a seřízení geometrie přední nápravy	1 174	1 174
diagnostika	361	361
výměna 2 ks předního tlumiče pérování (materiál včetně práce)	13 980	12 541
výměna 2 ks předních brzdových destiček (materiál včetně práce)	3 508	3 570
výměna 2 ks předních kotoučů (materiál včetně práce)	6 209	6 885
výměna zadního nárazníku (materiál včetně práce a lakování)	9 936	18 008
oprava laku zadního nárazníku (lak včetně práce)	8 081	8 142
výměna předního nárazníku (materiál včetně práce a lakování)	16 776	16 402
oprava laku předního nárazníku (lak včetně práce)	7 412	7 710

Ceny jsou bez DPH a zaokrouhlené na celé koruny, jsou finální a závazné (při fakturaci bude trváno na jejich výši).

Seznam oprávněných osob objednatele:

1. Ing. Ivan Chválný, vedoucí Autoprovozu MZV
tel. 731 194 020
2. Bc. Milena Brožová, referentka Autoprovozu MZV
tel. 22418 2221
3. Radek Boháč, garážmistr MZV
tel. 737 219 467

Příloha č.4

Seznam kontaktů Zhotovitele:

1. Pavel Cigánik, Fleet Manager BMW Prosek
tel.: 702 212 479
2. David Neústupa, vedoucí servisu BMW Prosek
tel.: 724 142 228
3. Václav Král, vedoucí skladu BMW Prosek
tel.: 601 562 037