

KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT

KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT

Jednotné kontaktní místo Ministerstva průmyslu a obchodu a Ministerstva zahraničních věcí pro české podnikatele, kteří chtějí expandovat na zahraniční trhy.

Klientské centrum se nachází v sídle agentury CzechTrade a nabízí podnikatelům konzultace jejich exportních a investičních záměrů. Prostřednictvím Jednotné zahraniční sítě zastupitelských úřadů ČR a zahraničních kanceláří CzechTrade je schopné zprostředkovat služby ve více než 90 zemích světa.

KDO VÁM V KLIENTSKÉM CENTRU PRO EXPORT PORADÍ?

- V Klientském centru pro export jsou vám k dispozici specialisté z Ministerstva zahraničních věcí i agentury CzechTrade.

S ČÍM SE MŮŽETE OBRÁTIT NA KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT?

- Na Klientské centrum pro export se můžete obrátit s dotazem k exportu nebo se zájmem o služby z Katalogu služeb.
- Konkrétní dotaz či službu s vámi budou řešit zastupitelské úřady ČR nebo zahraniční kanceláře CzechTrade.
- Klientské centrum nabízí služby malým a středním podnikům, ale i velkým společnostem se zakázkami většího rozsahu.

JAK VÁM KLIENTSKÉ CENTRUM POMŮŽE PŘI VÝVOZU?

- Klientské centrum je vám k dispozici pro exportní konzultace a dále nabízí zdarma celou řadu bezplatných služeb, jako je například Příprava na obchodní jednání, kterou zajišťuje celá Jednotná zahraniční síť. Na tyto základní služby navazují další v gesci Ministerstva zahraničních věcí anebo agentury CzechTrade.

Informace o všech službách naleznete na dalších stránkách.

JAK KONTAKTOVAT KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT?

- Informace o Klientském centru pro export naleznete v rubrice zahraniční obchod na www.businessinfo.cz.
- Specialisty Klientského centra pro export můžete kontaktovat telefonicky +420 224 907 576, e-mailem kcexport@businessinfo.cz a nebo přímo v sídle agentury CzechTrade.



Ministerstvo zahraničních věcí
České republiky



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



KATALOG SLUŽEB

JEDNOTNÉ ZAHRANIČNÍ SÍTĚ (JZS)

KLIENTSKÉHO CENTRA (KC)

BEZPLATNÉ SLUŽBY

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
Vstupní exportní konzultace	<ul style="list-style-type: none">Úvodní konzultace s Klientským centremInformace o systému státní podpory exportu českým podnikatelůmZhodnocení exportní připravenosti klienta	KC
Příprava na obchodní jednání	Doporučení ke vstupu na trh zahrnující: <ul style="list-style-type: none">poskytnutí základních informací o podmínkách vstupu na trh (MAD)vyhledání, event. oslovení vhodných partnerů podle domluvy s klientemzprostředkování seznamu tlumočnicků a překladatelů a další logistiky podle možnostídoporučení, jak vést obchodní jednání na daném trhu s ohledem na místní specifikaposkytnutí podpory a asistence pro obchodní jednání podle potřeby a možností	KC + JZS
Identifikace obchodních příležitostí	Bezplatná informační služba s výstupem na portálu BusinessInfo.cz a v newsletteru CzechTrade denně: <ul style="list-style-type: none">Zahraniční poptávkyProjekty a tendryInvestiční příležitostiNabídky zahraničních firem	KC + JZS

DALŠÍ BEZPLATNÉ SLUŽBY V GESCI MINISTERSTVA ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
Asistence a podpora při jednání s oficiálními institucemi a státními podniky (business-to-government, B2G; government-to-government, G2G)	<ul style="list-style-type: none">Pomoc při vytipování partnerůZajištění schůzek včetně případné účastiPoskytnutí logistické podpory dle možností a dohody (např. tlumočení)Setkání s velvyslanci a ekonomickými diplomatyPodnikatelská fóra se zahraničními obchodními delegacemi v ČR, která usnadňují navazování kontaktů mezi českými a zahraničními firmami	Zastupitelské úřady MZV + KC
Podpora u veřejných zakázek a využívání rozvojových a dalších fondů	<ul style="list-style-type: none">Sledování a sdílení informací o chystaných veřejných zakázkách a možném zapojení do projektů financovaných rozvojovými a dalšími fondy (např. z EU, EBRD, ADB apod.)Politický vzhled, obchodní znalosti a přístup k lidem a orgánům s rozhodovacími pravomocemi.Tlak na odstraňování bariér. Identifikace a cílený tlak na usnadňování podmínek pro podnikání v dané zemi či regionu.	Zastupitelské úřady MZV + KC



ZPOPLATNĚNÉ SLUŽBY*

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
Detailní cílený průzkum trhu	<ul style="list-style-type: none">• Zjištění informací o konkurenci (konkurenční skupiny, pozice značek na trhu)• Základní cenový průzkum (s ohledem na dostupnost informací u konkrétního výrobku či služby)• Identifikace distribučních kanálů• Doporučení vhodné formy vstupu na trh, možnosti založení společnosti, právní formy• Další informace dle individuálního zadání klienta	KC + CzechTrade
Průzkum veletrhu	<ul style="list-style-type: none">• Zajištění prezentačních materiálů, katalogů a kontaktů u firem ve sledovaném oboru dle zadaných kritérií	KC + CzechTrade
Zjištění bonity zahraničních obchodních partnerů	<ul style="list-style-type: none">• Zprostředkování relevantní informace od renomovaných, specializovaných agentur• Přidanou hodnotou je překlad a interpretace zjištěných informací dle sledovaných parametrů	KC + CzechTrade
Organizace obchodních jednání	<ul style="list-style-type: none">• Zprostředkování a organizace obchodních schůzek klienta se zainteresovanými zahraničními firmami• Itinerář schůzek• Zajištění logistiky včetně případné asistence a tlumočení při jednáních dle požadavku klienta	KC + CzechTrade
Oslovení potenciálního obchodního partnera a ověření jejich zájmu o výrobek/službu (OZV)	<ul style="list-style-type: none">• Zjištění obchodních kontaktů dle zadaných kritérií (specifikace cílových skupin) a rozsahu z místních databází a dalších informačních zdrojů• Aktualizace kontaktních údajů a zjištění kompetentních osob• Oslovení vyhledaných firem a prezentace nabídky produktů klienta• Distribuce propagačních materiálů klienta (e-mailem i poštou) potenciálním zájemcům• Opětné oslovení a následné zjištění zájmu o produkt• Zjištění důvodů nezájmu o nabídku, pokud je to možné• Doporučení dalšího postupu• Zpracování závěrečné zprávy	KC + CzechTrade
Dlouhodobá exportní asistence	<ul style="list-style-type: none">• Průběžné poskytování informací z oboru, doplněných o závěry a doporučení• Zasílání aktuálních oborových poptávek s komentářem• Monitoring konkurence, přístup k informačním zdrojům zahraniční sítě CzechTrade v teritoriu• Příprava jednání se zainteresovanými subjekty, asistence na jednáních a další podpora při cestách do teritoria• Průzkum veletrhů a výstav, podpora při organizaci prezentací nebo účasti na veletrzích a výstavách• Využívání zázemí kanceláří zahraniční sítě CzechTrade• Asistence při výběru místního zástupce• Podpora při jednání s úřady či registraci/certifikaci výrobků• Další aktivity na základě dohody a dle možností dané kanceláře	KC + CzechTrade
Zahraníční prezentační a kontaktní mise	<ul style="list-style-type: none">• Cílené akce pro exportní aliance, oborové asociace, sdružení a klustry v daném teritoriu• Sourcing Days (zprostředkování a organizace a B2B setkání se zahraničními nákupčími)	KC + CzechTrade
Analýza teritoria	<p>Analýza nabízí komplexní pohled na vybrané teritorium, obor a podmínky pro podnikání a je nabízená v této struktuře:</p> <ul style="list-style-type: none">• Charakteristika trhu a ekonomická situace• Základní ekonomické a statistické údaje, struktura výkonnosti ekonomiky• Zahraniční obchod• Informace o postavení ČR na trhu• Analýza může být doplněna o další informace dle individuálních požadavků klienta	KC + CzechTrade
Analýza trendů a obchodních příležitostí	<p>Analýza zaměřená na potenciál vybraných komodit na určitém trhu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aktuální informace a data o vývoji trhu• Identifikace hrozeb a příležitostí• Oborové trendové ukazatele, potenciální možnosti, budoucí příležitosti• Analýza může být doplněna o další informace dle individuálních požadavků klienta	KC + CzechTrade

DALŠÍ SLUŽBY V GESCI CZECHTRADE

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
Businessinfo.cz a jeho subportál Zpravodajství pro export	Informace důležité pro podnikání a export přehledně a na jednom místě na portále Businessinfo.cz a jeho subportálu Zpravodajství pro export.	Partnerské organizace projektu Businessinfo.cz & Zpravodajství pro export
Exportní klub CzechTrade*	Prezentace v zahraničí formou zápisu v Adresáři exportérů, nadstandardní informační servis, specializované akce exportního vzdělávání a návazné individuální poradenství. Další přidanou hodnotou je možnost vzájemného sdílení zkušeností a informací mezi členy díky kontaktním a diskuzním setkáním Exportního klubu CzechTrade.	CzechTrade
Exportní vzdělávání*	<ul style="list-style-type: none">• Vzdělávací akce s tematikou mezinárodního obchodu• Odborné a teritoriální semináře a kurzy• Exportní konference• Firemní školení na zakázku a další praktické vzdělávání	CzechTrade
Konzultační dny se zahraničními zástupci*	Teritoriálně zaměřené konzultace zástupců firem s pracovníkem zahraničního zastoupení probíhající v regionech celé ČR.	CzechTrade

*) Informace o cenách jednotlivých zpoplatněných služeb získáte u konzultantů CzechTrade.
Kontakty na www.czechtrade.cz/kontakty/oborovi-specialiste/

KONTAKTY:

Úřední hodiny:

Pondělí - Pátek: 8:30 - 16:00

Navštivte nás v sídle agentury CzechTrade.

Hodiny pro osobní konzultace:

Úterý 9:00 - 15:00

Středa 13:00 - 16:00

Čtvrtek 9:00 - 15:00

Tel.: +420 224 907 576

e-mail: kcexport@businessinfo.cz



Ministerstvo zahraničních věcí
České republiky

