

Projekt „Nové SINPRO“

Prezentace řídícího výboru projektu pro konferenci ekonomických radů

24.6.2014

9:30 – 9:50

www.czechtrade.cz

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU

CzechTrade

Úvod

- **Prezentace projetu – nové SINPRO**
  - Cíle projektu
  - Rozdělení projektu do realizačních částí
  - Aktuální stav projektu
- **Představení MS Dynamics CRM**
  - Základní výhody platformy
  - Uživatelské prostředí
  - Mobilní řešení

SINPRO
Informační systém Ministerstva průmyslu a obchodu & partnerů

Cíle projektu

- **Technologický upgrade IS SINPRO**
  - **Současný IS je několik let na staré platformě a je potřeba ji inovovat**
- **Doplnění o nové funkcionality včetně funkcionalit podporujících spolupráci mezi resorty (např. MPO a MZV)**
- **Zvýšení zabezpečení dat a přístupů k IS SINPRO**
- **Přínos sladění grafického prostředí a ovládacích prvků s dalšími MS aplikacemi**
- **Možnost použití mobilních zařízení**

Rozložení projektu

Fáze projektu



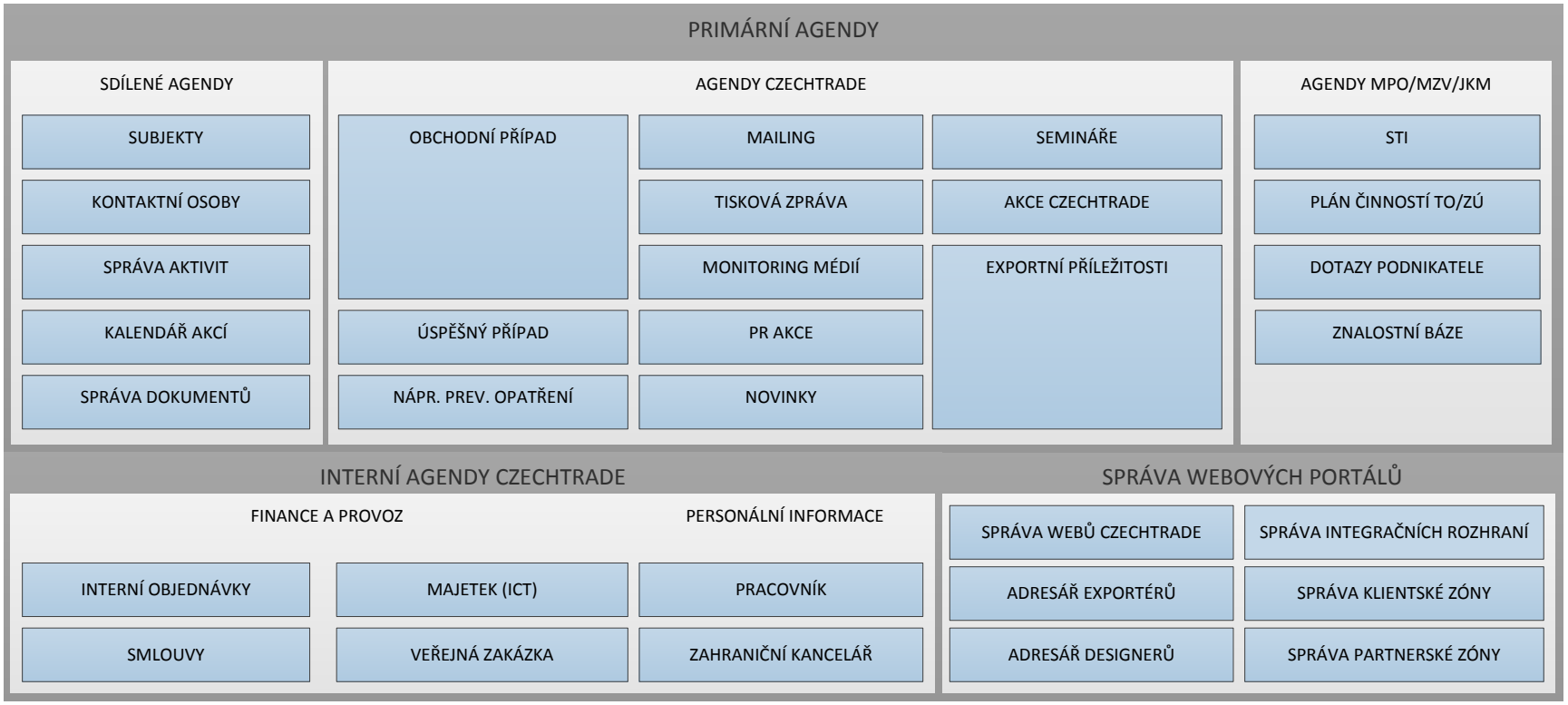
- Analýza proběhla – odsouhlasena a schválena
- Návrh probíhá
- Implementace - 2014/2015

Analýza

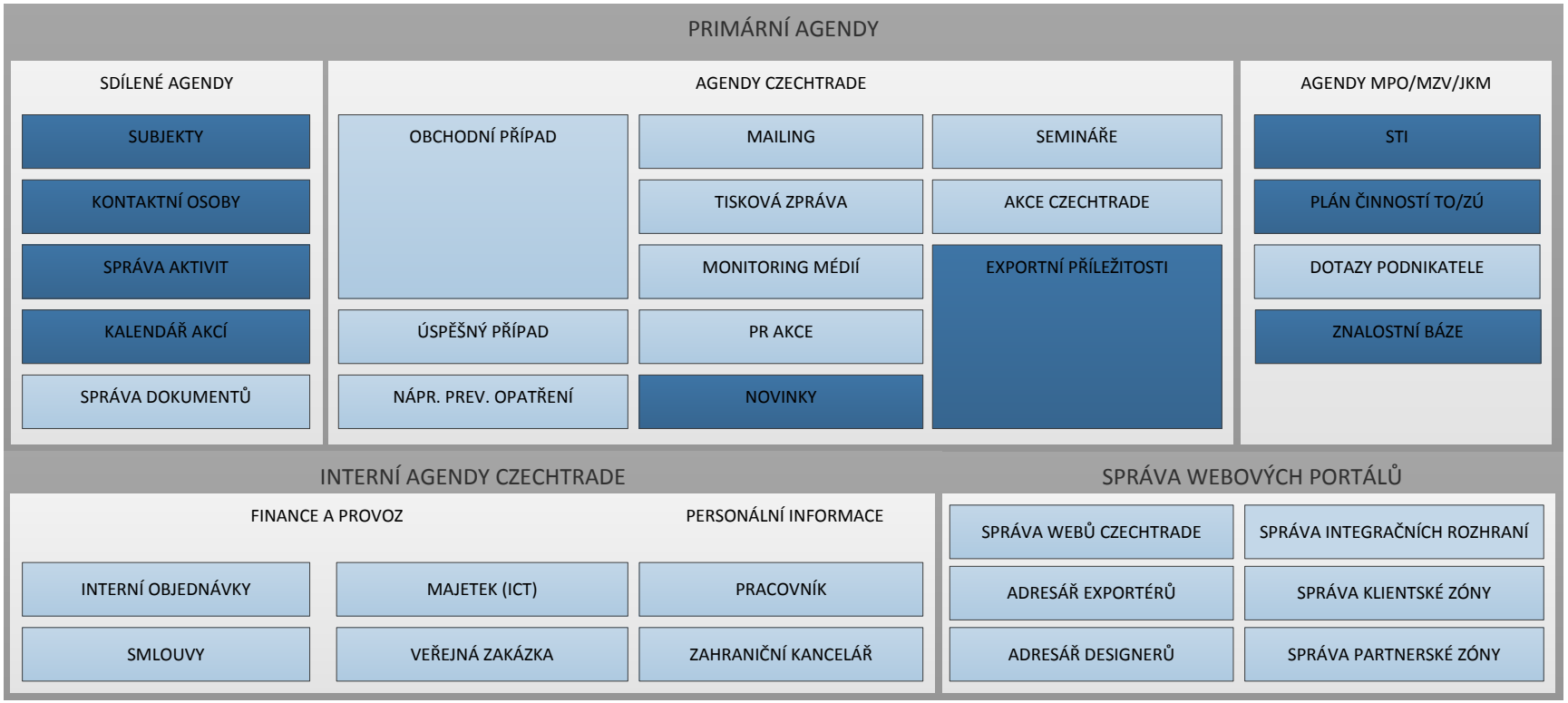
- Analýza stávajících funkcionalit IS SINPRO

- Sběr funkčních požadavků pro nové SINPRO – byly zapojeny tyto organizace
  - CzechTrade
  - Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO)
  - Ministerstvo zahraničních věcí (MZV)
  - CzechInvest
  - EGAP a ČEB

Agendy SINPRO



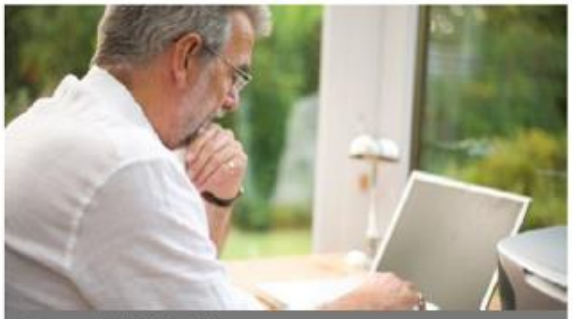
Agendy SINPRO



Představení MS Dynamics CRM



PC



Prohlížeč



Mobilní zařízení

Produktivní prodej

Efektiviní marketing

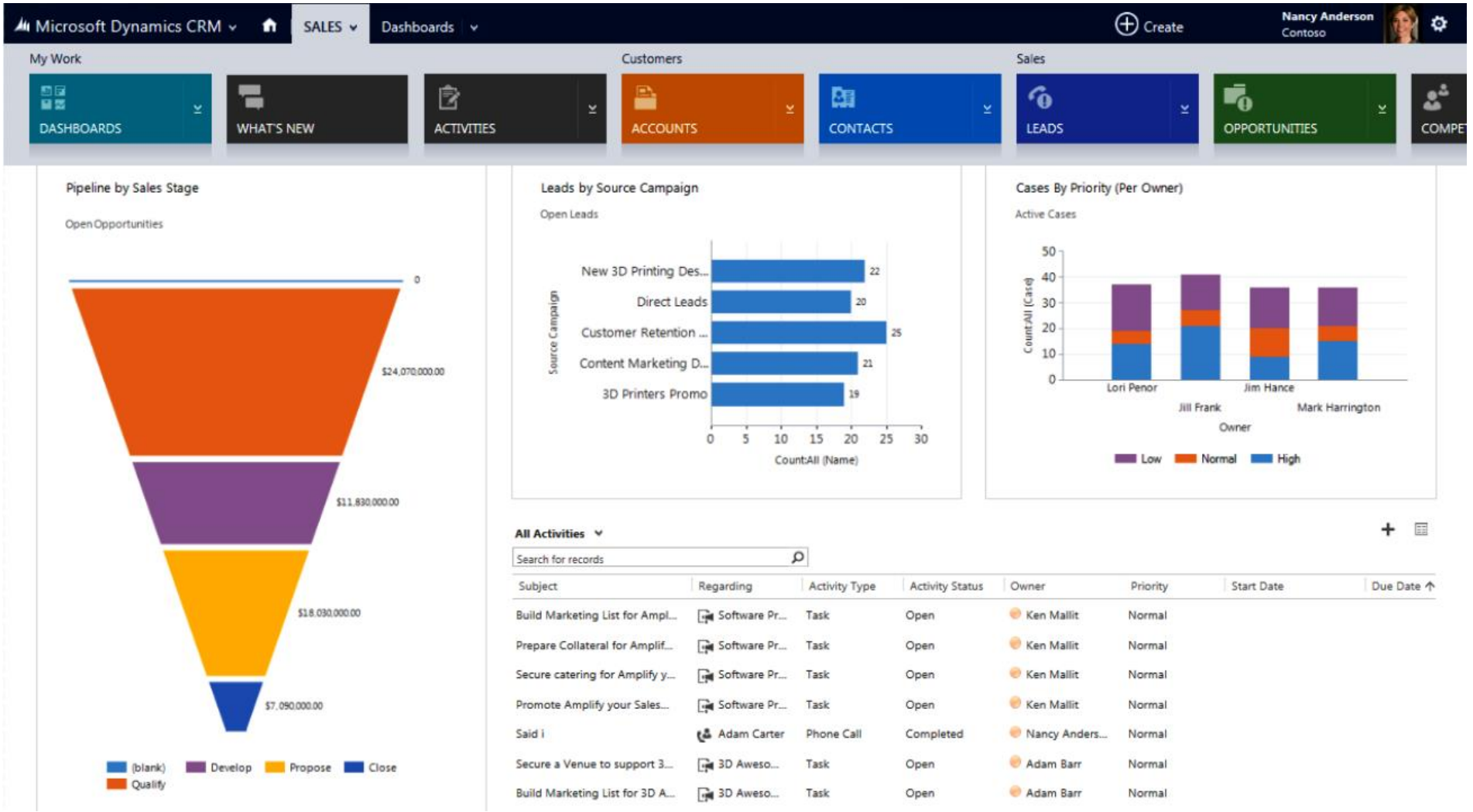
Podpora zákazníků

Rozšířené xRM aplikace

VZTAHY | INTERAKCE | PROCESY | PŘEHLED

Nová verze IS SINPRO

- ověřené uživatelské prostředí, intuitivní a ergonomické ovládání
- rozhraní přizpůsobené pracovní roli uživatele
- ucelený pohled na kompletní údaje přístupné z jedné obrazovky
- srozumitelné, snadno použitelné analytické nástroje
- mobilní přístup prostřednictvím chytrých telefonů a tabletů


Microsoft Dynamics CRM
SALES
Dashboards
Create
Nancy Anderson
Contoso
My Work
Customers
Sales
DASHBOARDS
WHAT'S NEW
ACTIVITIES
ACCOUNTS
CONTACTS
LEADS
OPPORTUNITIES
Pipeline by Sales Stage
Open Opportunities
0
$24,070,000.00
$11,830,000.00
$18,030,000.00
$7,090,000.00
(blank)
Develop
Propose
Close
Qualify
Leads by Source Campaign
Open Leads
New 3D Printing Des...
Direct Leads
Customer Retention ...
Content Marketing D...
3D Printers Promo
Source Campaign
22
20
25
21
19
0 5 10 15 20 25 30
CountAll (Name)
Cases By Priority (Per Owner)
Active Cases
50
40
30
20
10
0
Count:All (Case)
Lori Penor
Jill Frank
Jim Hance
Mark Harrington
Owner
Low
Normal
High
All Activities
Search for records
Subject
Regarding
Activity Type
Activity Status
Owner
Priority
Start Date
Due Date
Build Marketing List for Ampl...
Software Pr...
Task
Open
Ken Mallit
Normal
Prepare Collateral for Amplif...
Software Pr...
Task
Open
Ken Mallit
Normal
Secure catering for Amplify y...
Software Pr...
Task
Open
Ken Mallit
Normal
Promote Amplify your Sales...
Software Pr...
Task
Open
Ken Mallit
Normal
Said i
Adam Carter
Phone Call
Completed
Nancy Anders...
Normal
Secure a Venue to support 3...
3D Aweso...
Task
Open
Adam Barr
Normal
Build Marketing List for 3D A...
3D Aweso...
Task
Open
Adam Barr
Normal

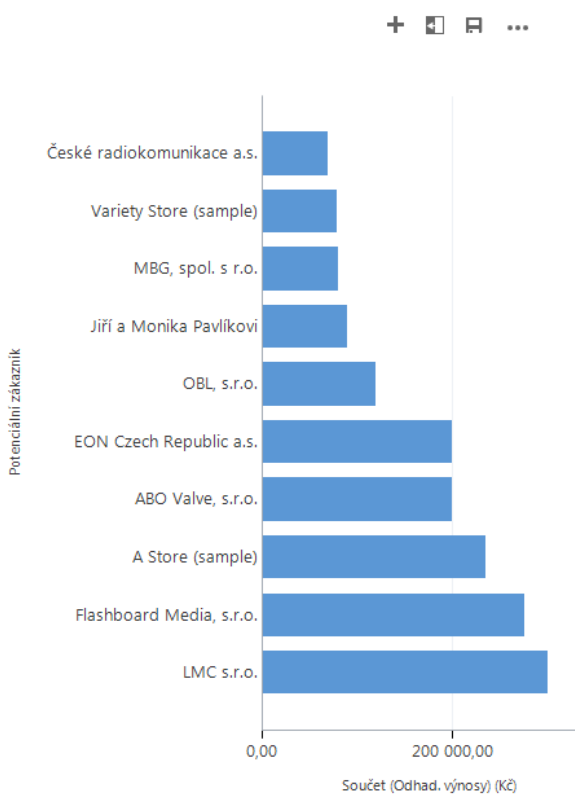
Microsoft Dynamics CRM | PRODEJ | Příležitosti | Vytvořit | Blažek, Ondřej AutoCont CZ

NOVÁ | ODSTRANIT | KOPÍROVAT ODKAZ | ODESLAT ODKAZ E-MAIL... | EXPORTOVAT DO APLIKA... | IMPORTOVAT DATA | ROZŠÍŘENÉ HLEDÁNÍ

Otevřené příležitosti

Vyhledat záznamy

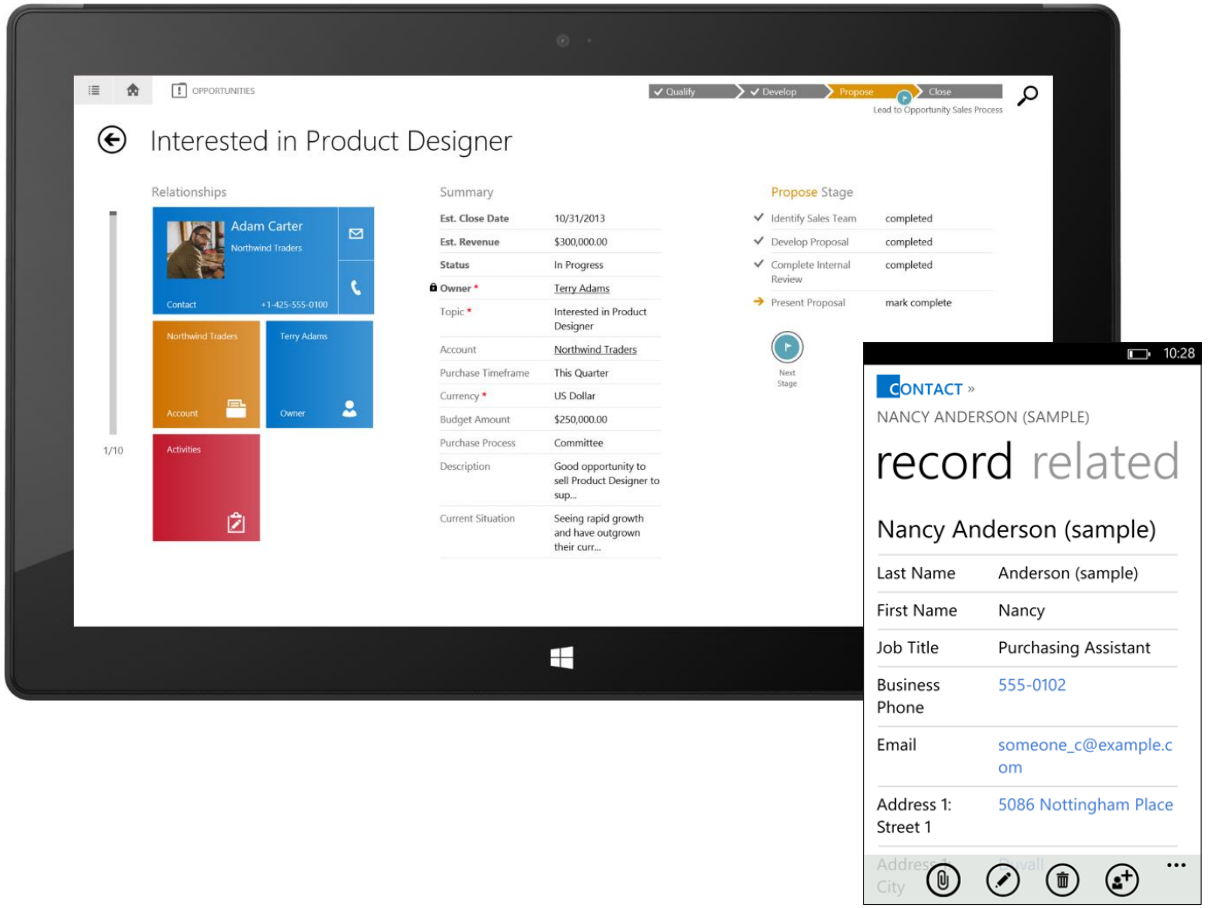
Předmět zájmu	Potenciální zákazník	Odhadované dat...	Odhad. výn...	pravděpod...	Hodnocení...
MS Dynamics CRM	LMC s.r.o.	15.5.2013	300 000,00 Kč		Zájem
Zlepšení zákaznického servisu	A Store (sample)	15.5.2013	234 000,00 Kč		Zájem
Firemní portál Sharepoint	ABO Valve, s.r.o.	31.5.2013	200 000,00 Kč		Zájem
Re: JB - EON: CRM Zdeněk Pošvář - zápis	EON Czech Republic a.s.	30.12.2014	200 000,00 Kč		Zájem
Servis a podpora	Flashboard Media, s.r.o.	29.3.2013	175 000,00 Kč		Zájem
OBL test opportunity	OBL, s.r.o.	10.1.2013	120 000,00 Kč	20	Zájem
CRM	Flashboard Media, s.r.o.	29.3.2013	100 000,00 Kč	40	Značný zájem
CRM and Sharepoint	MBG, spol. s r.o.	1.5.2013	80 000,00 Kč	30	Značný zájem
Rekonstrukce zařízení	České radiokomunikace a.s.	1.5.2013	70 000,00 Kč	10	Zájem
Jízdní kolo	Jiří a Monika Pavlíkovi	1.8.2014	50 000,00 Kč		Zájem
Will expand their offerings to include some of our products (sa...	Variety Store (sample)	26.4.2012	49 000,00 Kč	75	Značný zájem
Zájezd First minute Hvar	Jiří a Monika Pavlíkovi	1.7.2014	40 000,00 Kč		Zájem
Will order some items soon (sample)	Variety Store (sample)	27.4.2012	30 000,00 Kč	10	Bez zájmu
They sell many of the same items that we do - need to follow u...	Blue Company (sample)	15.9.2012	26 000,00 Kč	95	Značný zájem
Needs to restock their supply of Product SKU AX305; will purch...	Best o' Things (sample)	10.7.2012	25 000,00 Kč		Značný zájem
Will be ordering about 110 items of all types (sample)	Litware Inc. (sample)	13.10.2012	25 000,00 Kč	80	Značný zájem
ZACZ-2014001 Asistenční služby 2014	Tomáš Chytil s.r.o.	30.8.2014			Zájem
OBL obchodní příležitost	OBL, s.r.o.	22.4.2014			Zájem



Mobilní řešení

▶ Mobilní klient

- vyhledávaní a modifikace údajů
- vytváření nových záznamů
- kontakt s kolegy
- off-line režim pro čtení naposledy otevřených záznamů



IS SINPRO na platformě MS Dynamics CRM

- flexibilní a škálovatelné řešení umožňující pružně reagovat na měnící se požadavky
- řešení postavené na nejmodernějších technologiích
- otevřené řešení zajišťující integraci s aplikacemi třetích stran založenou na standardních technologiích
- celosvětově ověřené řešení se zajištěnou globální podporou

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU

CzechTrade



Děkujeme za pozornost

CzechTrade

Dittrichova 21

128 00 Praha 2

info@czechtrade.cz

www.czechtrade.cz

ZELENÁLINKA
800 133 331
proexport